

Hazırlama Tarihi: 30.05.2022

Revizyon Tarihi: 19.09.2025

Revizyon No:-



ELAZIĞ FETHİ SEKİN ŞEHİR HASTANESİ
ISS İŞLETME HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

2 7022 1 1 1040306 23 1 80 0

Ulukent Mah. Doğukent (Depo) Mevki 23280 Merkez/ELAZIĞ

Hazırlanma Tarihi: 30.05.2022

Revizyon Tarihi: 19.09.2025

Geçerlilik Tarihi: 18.09.2031

İş Güvenliği Uzmanı

MEHMET BAYRAK

İş Yeri Hekimi

YUNUS EMRE ÖZTÜRK

İşveren / İşveren Vekili

MUHAMMET ÖNAL

1. AMAÇ.....	6
2. KAPSAM.....	6
3. TANIMLAR.....	6
3.1. Acil Durum.....	6
3.2. Acil Durum Planı	6
3.3. Acil Durum Ekibi.....	6
3.4. Büyük Kaza.....	6
3.5. Güvenli Yer.....	6
3.6. Yanma	6
3.7. Yangın.....	6
3.8. Sabotaj.....	7
3.9. Terör.....	7
3.10. Deprem	7
3.11. İş Kazası.....	7
4. YASAL DAYANAK	7
5. GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLAR	7
5.1. Hastane Afet Planı Başkanı (HAP Başkanı);	7
5.1.1 Yetkileri	8
5.2. ISS İşletme Hizmetleri İşletme Müdürü ve Elazığ Fethi Sekin Şehir Hastanesi Başhekimi'nin yükümlülükleri	8
5.3. Çalışanların Yükümlülükleri	9
5.4. İSG Yöneticisi/Sorumlusu Uzman/Uzman Yardımcısı'nın Yükümlülükleri	9
5.5. Çevre Yöneticisi/Sorumlusu Uzman/Uzman Yardımcısı'nın Yükümlülükleri	10
5.6. Yüklenici Bölüm Yöneticileri'nin Yükümlülükleri	10
5.7. Yönetici Asistanı'nın yükümlülükleri	10
5.8. Kurtarma Ekibinin Yükümlülükleri	10
5.9. Söndürme Ekibinin Yükümlülükleri	11
5.10. Koruma Ekibi Yükümlülükleri	11
5.11. İlk Yardım Ekibinin yükümlülükleri	11
5.10.1.Ecza Dolabının Bulunduğu Mahaller	12
5.11 Çevre Koruma Ekibinin yükümlülükleri.....	12
6. ISS İŞLETME HİZMETLERİ YÖNETİCİLERİ İLETİŞİM BİLGİLERİ	13
7. ACİL DURUMDA ARANACAK KURUM TELEFONLARI.....	14
8. ACİL DURUMLAR VE MÜDAHALE METODLARI	14
8.1. Tahliye	14
8.2. Yüksek Güvenlikli Adli Psikiyatri – Tutuklu Adli Psikiyatri Tahliyesi (YGAP-TAPH).....	15
8.2.1 Hastanenin Belirli Alanlarının ya da Tamamının Boşaltılması	18
8.3. Yangın.....	18
8.3.1 Belirli Alanlarda Uyulması Gereken Kurallar	29
8.3.2 Tıbbi Ekipman ve Malzeme Yönetim Süreci	30

8.3.3	Yangından Korunma Sistemleri Çalışma Biçimi ve Olay Akışı.....	32
8.3.4	Yangın Durumu Otomatik Çalışma Biçimi	33
8.3.5	Asansörler’in Yangın Durumu Çalışması	35
8.3.6	Kaçak Gaz Algılama.....	36
8.3.7	Yakıt Kesme	36
8.3.8	Mekanik Tesisat Sistemleri	36
8.3.9	Elektrik Güç Besleme Tesisatı	36
8.3.10	Kapalı Otopark	37
8.3.11	Olağan Duruma Geçme Biçimi	37
8.3.12	Kapalı Duran “AcilKaçışKapıları – KayarKapılar-Bariyerler” inYangın Durumu Çalışması	38
8.3.13	“Acil Aydınlatma ve Kaçış Yönlendirme İşaretleri”Çalışması	38
8.3.14	“Yangın Damperleri”nin Yangın DurumuÇalışması	38
8.3.15	“Duman Kontrol Damperleri”nin Yangın DurumuÇalışması.....	39
8.3.16	Kapalı Otoparkta Araç Yangınlarında Otopark Görevlilerinin Aksiyonları.....	39
8.4.	Tatbikat Planı	40
8.5.	İş Kazası / Ölüm.....	40
8.5.1	Personelinin Elektrik Akımına Kapılması.....	42
8.6.	Su Basması	42
8.7.	Belirli Alanlarda Uyulması Gereken Kurallar.....	43
8.7.1	Kemoterapi Birimi.....	43
8.7.2	Radyoloji Birimi	43
8.8.	Deprem.....	43
8.8.1	Deprem Hissetme.....	43
8.8.2	Deprem Sonrasında Yapılacaklar.....	45
8.9.	Acil Dökülmeler.....	46
8.9.1	Küçük ÖlçekliSızıntılar (1 lt – 100lt’ye kadar olan sızıntı-dökülmeler)	46
8.9.2	Orta ölçekli sızıntılar (100 lt – 15000lt’ ye kadar olan sızıntı-döküntüler)	47
8.9.3	Büyük ölçekli sızıntılar (15000 lt’ den fazla olan sızıntı-döküntüler).....	47
8.10.	Formaldehit/Ksilen Dökülmesi Durumunda Yapılması Gerekenler	48
8.11.	Hidrojen Peroksit Maruziyeti.....	48
8.12.	Doğalgaz Kaçağı.....	49
8.13.	Oksijen Kaçağı.....	49
8.11.1	Belirli Alanlarda Uyulması Gereken Kurallar:.....	50
8.14.	Sabotaj, Terör.....	50
8.15.	Fırtına, Hortum, Kasırga, Tayfun.....	53
8.16.	Otopark Görevlilerinin Trafik Kazalarındaki Aksiyonları.....	53
8.17.	Temizlik ve HYRRT Personellerinin Enfekte Hastanın Yattığı Odaya Önlem Almadan Girmesi Durumunda Yapılacaklar	54
8.18.	Sharp-Box Kutularının Fazla Dolması Durumunda Yapılacaklar.....	54

8.19.	Sharp-Box Kutusu Dışında Evsel veya Geri Dönüşüm Poşetlerine Kesici Delici Alet Atılması Durumunda Temizlik Personellerinin Yapacakları.....	55
8.20.	Kapı Ankrajı İle Çalışırken Temizlik Personelinin Yüksekten Düşmesi veya Askıda Kalması Durumunda Yapılacaklar	55
8.21.	Tüp Taşıma İşlemi Yapan Personellerin Yağlı El ile Oksijen Tüplerine Dokunması Durumunda Yapılması Gerekenler.....	56
8.22.	Çamaşırhane Personelinin Silindir Çamaşır Ütüleme Makinasındaki Sensörlerin Çalışmaması Sonucu Döner Banda Kapılması	56
8.23.	Çamaşırhane Personelinin enfekte çamaşır ile temas etmesi veya sıçraması.....	57
8.24.	Çamaşırhane Personelinin Elektrik Akımına Kapılması.....	57
8.25.	Acil Durum Kodları	57

Tablo Ve Şekiller

Tablo 1. İlk Yardım Dolap Listesi	12
Tablo 2. ISS İşletme Hizmetleri İletişim Bilgileri.....	13
Tablo 3. Acil Durumda Aranacak Kurum Telefonları	14
Şekil 1. Acil çıkış ok levhaları ve acil çıkış kapıları.....	17
Şekil 2. Acil toplanma bölgeleri.....	17
Şekil 3. Anabina A Blok Tahliye Planı	21
Şekil 4. Anabina B Blok Tahliye Planı.....	22
Şekil 5. Anabina C Blok Tahliye Planı.....	23
Şekil 6. Anabina LE Katı Tahliye Planı	24
Şekil 7. Anabina HE Katı Tahliye Planı.....	25
Şekil 8. ADSH Z Katı Tahliye Planı	26
Şekil 9. TSB B1 Katı Tahliye Planı.....	27
Şekil 10. TSB 1. Kat Tahliye Planı	28
Şekil 11. Yangın söndürme tüpü kullanımı talimatı	29
Şekil 12. Yangından korunma sistemleri çalışma biçimi ve olay akışı.....	32
Şekil 13. Ana Bina B1 Katı Sığınakları.....	52
Şekil 14. Beyaz kod prosedürü	58
Şekil 15. Mavi kod prosedürü	58
Şekil 16. Pembe kod prosedürü	59
Şekil 17. Kırmızı kod prosedürü	59
Şekil 18. Turuncu kod prosedürü	60
Şekil 19. Yangın müdahale algoritması.....	61
Şekil 20. Acil Durum Kodları	62

1. AMAÇ

Herhangi bir acil durum oluştuğunda hemen organize olarak, düzenli bir şekilde müdahale etmek ve ortaya çıkabilecek olan zararları en az seviyeye indirmek amacı ile hazırlanmıştır.

2. KAPSAM

İşletmedeki tüm çalışanları, taşeronları, tedarikçi firmaları, ziyaretçi olarak işyeri sınırları içerisinde bulunan herkesi, ayrıca bina, tesis, arazi ve malzemelerini kapsar.

3. TANIMLAR

3.1. Acil Durum İşyerinin tamamında veya bir kısmında meydana gelebilecek yangın, patlama, tehlikeli kimyasal maddelerden kaynaklanan yayılım, doğal afet gibi acil müdahale, mücadele, ilkyardım veya tahliye gerektiren olayları,

3.2. Acil Durum Planı İşyerlerinde meydana gelebilecek acil durumlarda yapılacak iş ve işlemler dahi bilgilerin ve uygulamaya yönelik eylemlerin yer aldığı planı,

3.3. Acil Durum Ekibi Acil durumlarla mücadele için işyerinin büyüklüğü ve taşıdığı özel tehlikeler, yapılan işin niteliği, çalışan sayısı ile işyerinde bulunan diğer kişileri dikkate alarak; önleme, koruma, tahliye, yangınla mücadele, ilkyardım ve benzeri konularda uygun donanıma sahip ve bu konularda eğitilmiş kişileri,

3.4. Büyük Kaza Herhangi bir kuruluşun işletilmesi esnasında, kontrolsüz gelişmelerden kaynaklanan ve kuruluş içinde veya dışında çevre ve insan sağlığı için anında veya daha sonra ciddi tehlikeye yol açabilen bir veya birden fazla tehlikeli maddenin sebep olduğu büyük bir emisyon, yangın veya patlama olayını,

3.5. Güvenli Yer Acil durumların olumsuz sonuçlarından çalışanların etkilenmeyeceği mesafede veya korunakta belirlenmiş yeri,

3.6. Yanma Isı, yanıcı madde ve oksijen faktörlerinin her birinin uygun oranda bir araya gelmesi ile başlayan kimyasal reaksiyonunu,

3.7. Yangın Yanma olayının kontrol dışı gelişen ve önlenemeyen halini

3.8. Sabotaj Siyasi, maddi ve manevi dikkat çekme v.b sebeplerden dolayı planlanarak yapılan her türlü silahlı bombalı saldırı Bir hizmetin, bir iş kurumunun normal işleyişine mani olmaya veya bir tesisatı, bir makinayı, tesisi kullanılmaz hale getirmeye yönelmiş kasıtlı hareket ve davranış

3.9. Terör Terör; cebir ve şiddet kullanarak; baskı, korkutma, yıldırma, sindirme veya tehdit yöntemlerinden biriyle, Anayasada belirtilen Cumhuriyetin niteliklerini, siyasi, hukukî, sosyal, laik, ekonomik düzeni değiştirmek, Devletin ülkesi ve milletiyle bölünmez bütünlüğünü bozmak, Türk Devletin ve Cumhuriyetin varlığını tehlikeye düşürmek, Devlet otoritesini zaafa uğratmak veya yıkmak veya ele geçirmek, temel hak ve hürriyetleri yok etmek, Devletin iç ve dış güvenliğini, kamu düzenini veya genel sağlığı bozmak amacıyla bir örgüte mensup kişi veya kişiler tarafından girişilecek her türlü suç teşkil eden eylemleri,

3.10. Deprem Yer yüzeyinin, yer altında meydana gelen hareketler nedeniyle, ani, seri hareketlerle sallanması ve titreşimi hareketini,

3.11. İş Kazası İşyerinde veya işin yürütümü nedeniyle meydana gelen, ölüme sebebiyet veren veya vücut bütünlüğünü ruhen ya da bedenen özre uğratan olayı, ifade eder.

4. YASAL DAYANAK

- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
- İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği
- Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik
- İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişki Yönetmelik
- 18 Haziran 2013 tarih ve 28681 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik
- 2872 Sayılı Çevre Kanunu ve bağlı mevzuatı

5. GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLAR

5.1. Hastane Afet Planı Başkanı (HAP Başkanı);

Hastanemizin HAP Başkanı Hastane Başhekim ve yedeği Başhekim Yardımcısıdır. Hastane Olay Yönetim Merkezi’ni organize eder ve yönetir.

Hastane afet yönetimi ve destek faaliyetler ile ilgili acil müdahaleden sonlandırmaya kadar tüm stratejik direktifleri verir. Olay eylem planını her operasyonel dönem için onaylar.

5.1.1 Yetkileri

- Hastane Afet Planını aktif etme ve sonlandırma,
- Afetle ilgili yeni politikaları belirleme ve bunları yürürlüğe koyma,
- Hastane Afet Planında değişiklik yapabilme,
- Bir tehlike durumunda hastaneyi boşaltma gerekliliğine karar verme,
- Hastane Olay Yönetim Merkezini organize etme ve yönetme,
- Afette hastane güvenlik politikasını değiştirme yetkilerine sahiptir.

5.2. ISS İşletme Hizmetleri İşletme Müdürü ve Elâzığ Fethi Sekin Şehir Hastanesi Başhekimi'nin yükümlülükleri

- Çalışma ortamı, kullanılan maddeler, iş ekipmanı ile çevre şartlarını dikkate alarak meydana gelebilecek ve çalışan ile çalışma çevresini etkileyecek acil durumları önceden değerlendirerek muhtemel acil durumları belirler.
- Acil durumların olumsuz etkilerini önleyici ve sınırlandırıcı tedbirleri alır.
- Acil durumların olumsuz etkilerinden korunmak üzere gerekli ölçüm ve değerlendirmeleri yapar.
- Acil durum planlarını hazırlar ve tatbikatların yapılmasını sağlar.
- Acil durumlarla mücadele için işyerinin büyüklüğü ve taşıdığı özel tehlikeler, yapılan işin niteliği, çalışan sayısı ile işyerinde bulunan diğer kişileri dikkate alarak; önleme, koruma, tahliye, yangınla mücadele, ilk yardım ve benzeri konularda uygun donanıma sahip ve bu konularda eğitimli yeterli sayıda çalışanı görevlendirir ve her zaman hazır bulunmalarını sağlar.
- Özellikle ilk yardım, acil tıbbi müdahale, kurtarma ve yangınla mücadele konularında, işyeri dışındaki kuruluşlarla irtibatı sağlayacak gerekli düzenlemeleri yapar.
- Acil durumlarda enerji kaynaklarının ve tehlike yaratabilecek sistemlerin olumsuz durumlar yaratmayacak ve koruyucu sistemleri etkilemeyecek şekilde devre dışı bırakılması ile ilgili gerekli düzenlemeleri yapar.

- Alt işveren ve geçici iş ilişkisi kurulan işverenin çalışanları ile ve ziyaretçi gibi işyerinde bulunan diğer kişileri acil durumlar konusunda bilgilendirir.
- Acil durumlarla ilgili özel görevlendirilen çalışanların sorumlulukları işverenlerin konuya ilişkin yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

5.3. Çalışanların Yükümlülükleri

- Acil durum planında belirtilen hususlar dâhilinde alınan önleyici ve sınırlandırıcı tedbirlere uymak.
- İşyerindeki makine, cihaz, araç, gereç, tesis ve binalarda kendileri ve diğer kişilerin sağlık ve güvenliğini tehlikeye düşürecek acil durum ile karşılaştıklarında; hemen en yakın amirine, İSG-Ç Müdürü/Yöneticisi /Sorumlusu/Uzman/Uzman Yardımcısı veya çalışan temsilcisine haber vermek.
- Acil durumun giderilmesi için, ISS İşletme Hizmetleri ve Sağlık Bakanlığı dışındaki ilgili kuruluşlardan olay yerine intikal eden ekiplerin talimatlarına uymak.
- Acil durumlar sırasında kendisinin ve çalışma arkadaşlarının hayatını tehlikeye düşürmeyecek şekilde davranmak.
- İşveren, çalışanların kendileri veya diğer kişilerin güvenliği için ciddi ve yakın bir tehlike ile karşılaştıkları ve amirine hemen haber veremedikleri durumlarda; istenmeyen sonuçların önlenmesi için, bilgileri ve mevcut teknik donanımları çerçevesinde müdahale edebilmelerine imkân sağlar. Böyle bir durumda çalışanlar, ihmal veya dikkatsiz davranışları olmadıkça yaptıkları müdahaleden dolayı sorumlu tutulamaz.

5.4. İSG Yöneticisi/Sorumlusu Uzman/Uzman Yardımcısı'nın Yükümlülükleri

- İşyerinde kaza, yangın veya patlamaların önlenmesi için yapılan çalışmalara katılmak, bu konuda işverene önerilerde bulunmak, uygulamaları takip etmek.
- Doğal afet, kaza, yangın veya patlama gibi durumlar için acil durum planlarının hazırlanması çalışmalarına katılmak, bu konuyla ilgili periyodik eğitimlerin ve tatbikatların yapılmasını ve acil durum planı doğrultusunda hareket edilmesini izlemek ve kontrol etmek.

5.5. Çevre Yöneticisi/Sorumlusu Uzman/Uzman Yardımcısı'nın Yükümlülükleri

- İşyerinde kaza, yangın veya patlamaların önlenmesi için yapılan çalışmalara katılmak, bu konuda işverene önerilerde bulunmak, uygulamaları takip etmek.
- Doğal afet, kaza, yangın veya patlama gibi durumlar için acil durum planlarının hazırlanması çalışmalarına katılmak, bu konuyla ilgili periyodik eğitimlerin ve tatbikatların yapılmasını ve acil durum planı doğrultusunda hareket edilmesini izlemek ve kontrol etmek.

5.6. Yüklenici Bölüm Yöneticileri'nin Yükümlülükleri

- Acil durumlarla mücadele için işyerinin büyüklüğü ve taşıdığı özel tehlikeler, yapılan işin niteliği, çalışan sayısı ile işyerinde bulunan diğer kişileri dikkate alarak; önleme, koruma, tahliye, yangınla mücadele, ilk yardım ve benzeri konularda uygun donanıma sahip ve bu konularda eğitilmiş yeterli sayıda çalışanı görevlendirir ve her zaman hazır bulunmalarını sağlar ve eğitimlerini verdirtir,
- Acil durumda görev alması gereken çalışanları işletmeye (hastane) çağırarak,
- Acil durum kurumlarıyla (İtfaiye, Ambulans vb.) iletişime geçmek ve söz konusu acil durum hakkında ayrıntılı bilgilendirme yapmak,
- İşletme çalışanları arasında yaşanabilecek paniği kontrol altında tutmak,
- Gerekğinde, Teknik Hizmetler bölümünün yönlendirmeleriyle gaz, elektrik, su gibi ana servisleri güvenli bir şekilde kapatabilmek.

5.7. Yönetici Asistanı'nın yükümlülükleri

- Çalışanların aileleriyle iletişime geçmek

5.8. Kurtarma Ekibinin Yükümlülükleri

- Acil durum nedeniyle ortaya çıkması muhtemel panik ve kargaşayı önlemek,
- Acil durum ekipleri arasındaki koordinasyon işlerini gerçekleştirmek,
- Sayım işlerini yürütmek,
- Gerekğinde ilgili ulusal ve yerel kurumların müdahale ekiplerine bilgi vermek,

5.9. Söndürme Ekibinin Yükümlülükleri

- Bina ve tesislerde çıkan yangınlarda derhal devreye girerek, acil durum ekip lideri talimatlarıyla yangına anında müdahale eder,
- Yangının yayılmasını önleyerek, söndürme ve can kurtarma faaliyetlerine yardım eder,
- Ekip üyeleri işletmeyi, yangın risklerini ve yangın söndürme malzemelerinin yerini iyi bilmelidir. Yangın tüpleri ve hortumlarının yerlerini gösteren bir planda bulunmalıdır.

Koruma Ekibi Yükümlülükleri

- Bu kişilerin sorumluluk alanı toplanma alanında bünyesinde çalışan personelin sayımını yaparak eksik personel olup olmadığını belirlemek ve eksik personeli Acil Durum Ekip Lideri'ne iletmekle yükümlüdür.

5.10. İlk Yardım Ekibinin yükümlülükleri

- Yangın, parlama, patlama ve kimyasal sızıntı gibi tehlikeler süresince yanarak ya da diğer sebeplerle yaralanan ve dumandan boğulma tehlikesi geçiren kimselere gerekli ilk yardımı yapar.
- Ana toplanma alanına, ilk yardım malzemelerini getirerek yaralılara müdahale ederler
- Yürüeyebilen yaralıları ilk yardım merkezine götürür (doktor odası), yürüyemeyecek durumda olan yaralılar için en yakın sağlık ekibine haber verirler.
- Yaralılarla ilgilenir, hastaneye sevk edilmesi gereken yaralıları saptar, sağlık ekipleri ile iletişim sağlarlar.

5.10.1.Ecza Dolabının Bulunduğu Mahaller

SIRA	ECZA DOLABININ BULUNDUĞU MAHAL	SIRA	ECZA DOLABININ BULUNDUĞU MAHAL
1	YGAP YEMEKHANE OFİS	24	TSB AZ KATI ÇAMAŞIRHANE KİRLİ ALAN
2	YGAP CCTV	25	TSB AZ KATI MEFRUŞAT ATÖLYESİ
3	YGAP KİMYASAL DEPO	26	TSB AZ KATI BİTKİ BAKIM DEPO
4	ADSH Z KATI TEMİZLİK OFİSİ	27	TSB AZ KATI İLAÇLAMA DEPO
5	ADSH 2.KAT LOTEZ OFİSİ	28	TSB AZ KATI DOZAJLAMA
6	ADSH 3. KAT YEMEKHANE	29	B1 TEMİZLİK DEPO
7	BAŞHEKİMLİK MYM OFİSİ	30	A-B ÇAMAŞIRHANE
8	ÇOCUK ACİL HYRRT DİNLENME OFİSİ	31	B1 CCTV
9	TSB 1.KAT YEMEKHANE KİMYASAL DEPO	32	B1 LOTEZ OFİSİ
10	TSB-B1 ÜRETİM MUTFAĞI SICAK BÖLGE	33	A BLOK Z KATI HYRRT OFİSİ
11	TSB-B1 ÜRETİM MUTFAĞI KORİDOR	34	A BLOK Z KATI TEMİZLİK OFİSİ
12	BAŞHEKİMLİK YEMEKHANE OFİS	35	A BLOK 1.KAT GÜVENLİK OFİSİ
13	B1 YEMEKHANE OFİS	36	B BLOK Z KATI TEMİZLİK OFİSİ
14	A BLOK DAĞITIM MUTFAĞI	37	B BLOK 1.KAT HYRRT OFİSİ
15	B1 BDH-TURKCELL OFİSİ	38	B BLOK 1.KAT GÜVENLİK OFİSİ
16	B BLOK DAĞITIM MUTFAĞI	39	C BLOK Z KATI TEMİZLİK OFİSİ
17	C BLOK DAĞITIM MUTFAĞI	40	C BLOK 1.KAT HYRRT OFİSİ
18	C-D BLOK ÇAMAŞIRHANE	41	C BLOK 1.KAT GÜVENLİK OFİSİ
19	ATIK PER.DİNLENME ALANI	42	MERKEZ KÜTLE TEMİZLİK OFİSİ
20	TSB Z KATI HYRRT OFİSİ	43	B2 OTOPARK DİNLENME ALANI
21	TSB Z KATI BİTKİ BAKIM - İLAÇLAMA OFİSİ	44	DENEYİM DESTEK OFİSİ
22	TSB AZ KATI ÇAĞRI MERKEZİ	45	C BLOK Z KATI HYRRT OFİSİ
23	TSB AZ KATI ÇAMAŞIRHANE TEMİZ ALAN	46	B1 MEFRUŞAT ATÖLYESİ

Tablo 1. İlk yardım dolap listesi**5.11 Çevre Koruma Ekibinin yükümlülükleri**

Çevre Koruma Ekibi;

- Kimyasal dökülme alanını/mahalini güvenli ve hızlı bir şekilde boşaltılmasını sağlamak
- Kişisel koruyucalarını kullanmak
- Acil dökülme kitleri ile sızının dağılmasını engellemek ve ilk müdahaleyi yapmak

- Turuncu kod verilmesini sağlamak
- Atık birimi ile iletişime geçerek kimyasalın bertarafını sağlamak
- Çevre koruma ekibinde yer alan personellerde;

Temizlik hizmetlerinde; Solunum koruyucu maske (EN 136-EN 14387+A1),Filtre EN 14387+A1 ABEK, kimyasal maddelere karşı koruyucu kıyafet EN 14605+A1, mikroorganizma ve kimyasala dayanıklı eldiven EN 374-5, (Kimyasala dayanıklı çizme) dozajlama, depolama ve taşıma esnasında EN ISO 20345 S4, SRC ,C1 FO

Otopark hizmetlerinde; Tam Yüz Maskesi EN 136, Filtre EN 14387+A1 A2B2E2K2 P3, sıvı kimyasallara karşı koruyucu tulum EN 14605+A1, kimyasala dayanıklı eldiven (EN ISO 374-1 / Type A AJKLOT) (Test:16523-1+A1),İş ayakkabısı EN 20345:2012 S3 / S1 P

Çamaşırhane hizmetlerinde; Tam Yüz Maskesi dozajlama, depolama ve taşıma esnasında EN 136, Filtre EN 14387+A1 ABEK, Kimyasala dayanıklı eldiven dozajlama, depolama ve taşıma esnasında EN ISO 374-1 / Type A AJKLOT (Test:16523-1) , İş ayakkabısı (EN 20345 S3P SRC)

6. İSS İŞLETME HİZMETLERİ YÖNETİCİLERİ İLETİŞİM BİLGİLERİ

ISS İşletme Hizmetleri Yöneticileri Listesi ve İletişim Bilgileri:

ALİ İBA	İşletme Müdürü	0 533 498 11 14
MUHAMMED KAÇAR	Teknik Hizmetler Sorumlusu	0 531 731 03 79
MUHAMMED ÖNAL	Bilgi Teknolojilerim Yöneticisi	0 534 956 72 87
PELİN ŞAHİN	Medikal Hizmetler Yöneticisi	0 532 443 42 46
DUYGU DİNÇ	Sözleşme Uzmanı	0 534 838 69 27
HİKMET CAN DUMAN	İdari İşler Uzmanı	0 501 121 62 62

Tablo 2. ISS İşletme Hizmetleri İletişim Bilgileri

7. ACİL DURUMDA ARANACAK KURUM TELEFONLARI

Kurum	Telefon
Ambulans	112
Yangın	112
Polis	112
Aksa Gaz	187
Elektrik – Aksa	186
Elazığ İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü	(424) 247 34 35- (424) 247 34 24- (424) 247 34 38
Fırat Tedaş	(0424) 234 56 00
Elazığ İl Sağlık Müdürlüğü	(424) 247 94 23-(424) 212 89 82-(424) 233 68 08
Elazığ Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü	(424) 241 11 45 - 0
Elazığ Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	0 (424) 248 47 01-10 Hat
TENMAK Acil Durum Bildirim Hattı	444 8235 arayarak “1”i tuşlayınız. E-posta: tenmak@tenmak.gov.tr
TENMAK Başkanı	0 312 2958700
Santral	0 312 2958700

Tablo 3. Acil Durumda Aranacak Kurum Telefonları**8. ACİL DURUMLAR VE MÜDAHALE METODLARI****8.1. Tahliye**

- Asla panik yapmayın.
- Civarınızdaki elektrikli aletleri kapatınız (Mevcutsa, ilgili iş talimatlarına uygun güvenli bir şekilde yapınız).

- Kişisel eşyalarınızı toparlamaya ÇALIŞMAYIN!
- Hastanede tahliye duyurusu yapıldığı zaman, Acil çıkış levhalarını takip ederek binayı en güvenli şekilde terk etmeye çalışın. Acil çıkış yönlendirme levhalarını takip ediniz (ASLA asansörü kullanmayınız!) en yakın yangın çıkışını kullanarak acil çıkış merdivenlerinden inmeli, acil çıkış kapılarından çıkarak acil toplanma alanında toplanılmalıdır.
- Sayım için toplanma alanında bekleyin. Arama Kurtarma Tahliye Ekip Başkanı talimatı olmadan asla alanı terk etmeyin.
- Verilecek talimatları dinleyin, güvenliğiniz için başka talimatlar tarafınıza verilebilir.
- Binaya girebileceğiniz söylenmeden kesinlikle binaya GERİ DÖNMEYİN!
- Asla basın, radyo, televizyon temsilcilerine veya gazetecilere hastanede veya telefonda BİLGİ VERMEYİN!
- Arama Kurtarma Tahliye Ekip Başkanı, tüm çalışanlara sigara içmenin yasak olduğunu duyuracaktır.
- Teknik Hizmetler Yöneticisi genel değerlendirme yapacak, işletmeye girişe onay verdiğini Arama Kurtarma Tahliye Ekip Başkanı 'na bildirecek, Arama Kurtarma Tahliye Ekip Başkanı ile konuyla ilgili bilgilendirme yapacaktır.
- Bilgilendirme süreci esnasında, İşletme Müdürü sürekli bilgilendirilmelidir.
- Tüm ziyaretçiler, güvenlik kapısından itibaren Ziyaretçi Talimatına uymak zorundadır. Tüm servis yöneticileri, ziyaretçilerinin talimata uymalarından sorumludur. İşletmeye boşaltma durumunda, ziyaretçi kayıtları üzerinden tekrar kontrol edilecektir.
- Geçici görev ile gelen yüklenicilerin kayıtları yapılmalı, ziyaretçi talimatına ve ziyaretçi giriş kartına uymalıdır.

8.2. Yüksek Güvenlikli Adli Psikiyatri – Tutuklu Adli Psikiyatri Tahliyesi (YGAP-TAPH)

YGAP ve TAP binalarındaki tahliye HAP Başkanı Başhekim tarafından kararlaştırılıp, Koordinasyon İdare Yetkilileri tarafından yapılmaktadır.

-Yüksek Güvenlikli Adli Psikiyatri Hastanesi

Zemin katta Düşük Güvenlikli Bay bölümünün bulunduğu 01 nolu kompartımanı, kendi içindeki direkt çıkış kapılarını ve orta alanda oluşturulan 07 nolu kompartımana yatay kaçış olanaklarını kullanarak tahliye edilmektedir. Poliklinik ve yönetim bölümünün bulunduğu 02 nolu kompartımanı, kendi içindeki direkt çıkış kapılarını ve orta alanda oluşturulan 07'inci kompartımana güvenli yatay kaçış kapılarını kullanarak tahliye olmaktadır. Orta Güvenlikli Bay bölümünü içeren 03 nolu kompartıman ise kendi içindeki direkt çıkış kapılarını ve orta alanda oluşturulan 07'inci kompartımana yatay kaçış kapılarını kullanarak tahliye olmaktadır. Sosyalleşme alanlarının bulunduğu 04 numaralı kompartıman kendi içindeki direkt çıkış kapılarını ve orta alanda oluşturulan 07'inci kompartımana güvenli yatay kaçış kapılarını kullanarak tahliye olmaktadır. Ergen Bayan bölümlerinin bulunduğu 05'inci kompartıman içindeki direkt çıkış kapılarını kullanarak tahliye olmaktadır. 06'ıncı kompartıman içindeki direkt çıkış kapılarını ve orta alanda oluşturulan 07'inci kompartımana güvenli yatay kaçış kapılarını kullanarak tahliye olmaktadır. Ortada oluşturulan 07'inci kompartıman yalnızca yangın çıkan diğer kompartımanlardan gelecek hastalar tarafından kullanılacak.

Yangın olmayan diğer kompartıman kapıları ilk aşamada kapalı tutulacaktır.07'inci kompartımanın tahliyesi ise kendi içindeki direkt çıkış kapılarını kullanarak olacaktır.

* Birinci katta bulunan 1, 2, 3'üncü kompartımanlarda kendi içindeki kaçış merdivenleri ve ortada oluşturulan 4.nolu güvenli kompartımana kontrollü olarak yatay kaçış yapmaktadır. 4.nolu güvenli kompartımanın tahliyesi kendi içindeki kaçış merdivenlerini kullanarak olmaktadır.

* Bodrum kat kendi içindeki kaçış merdivenlerini ve direkt çıkış kapılarını kullanarak tahliye olmaktadır.

-Tutuklu Psikiyatri Hastanesi

*Zemin Kat 01 kompartımanı ve 03 kompartımanında ki kullanıcılar kendi içindeki direkt çıkış kapılarını ve orta kısımda oluşturulan 02 nolu güvenli kompartımana yatay kaçış olanaklarını kullanarak tahliye olmaktadır.02 nolu güvenli kompartıman kendi içindeki direkt çıkış kapılarını kullanarak tahliye olmaktadır.

*Birinci katta bulunan 01 ve 03 kompartımanları da kendi içlerindeki kaçış merdivenlerini ve ortada oluşturulan 02 nolu güvenli kompartımana kontrollü olarak yatay kaçış yapmaktadır.02 nolu kompartıman kendi içerisindeki kaçış merdivenlerini kullanarak tahliye olmaktadır.

*İkinci katta bulunan 01, 03 ve 04 kompartımanları da kendi içlerindeki kaçış merdivenlerini ve ortada oluşturulan 02 nolu güvenli kompartımana kontrollü olarak yatay kaçış yapmaktadır. 02 nolu kompartıman kendi içerisindeki kaçış merdivenlerini kullanarak tahliye olmaktadır.

Tutuklu Psikiyatri Hastanesinde ki kaçışlarla ilgili önemli nokta farklı tehlike grupları içeren kompartımanlar arasında yatay geçiş verilmemesidir.



Şekil 1.Acil çıkış ok levhaları ve acil çıkış kapıları



Şekil 2.Acil toplanma bölgeleri

8.2.1 Hastanenin Belirli Alanlarının ya da Tamamının Boşaltılması

Hastanenin belirli alanları ya da tamamının boşaltılmasına Hastane Afet Planındaki(HAP), Afet Başkanı karar verir; boşaltma organizasyonu ve yönetiminden, hastaların gönderileceği yerleri belirlemekten sorumludur. Terör veya bomba tehdidine karşı boşaltma gerekliliğini Güvenlik Müdürü değerlendirir ve Afet Başkanına öneride bulunur.

Belirli alanların ya da hastanenin tamamının boşaltılmasına karar verilecek durumlar için, HAP Planında yazılanlara göre hareket edilir.

8.3. Yangın

Hastanede bina içinde yangını fark ettiğinizde;

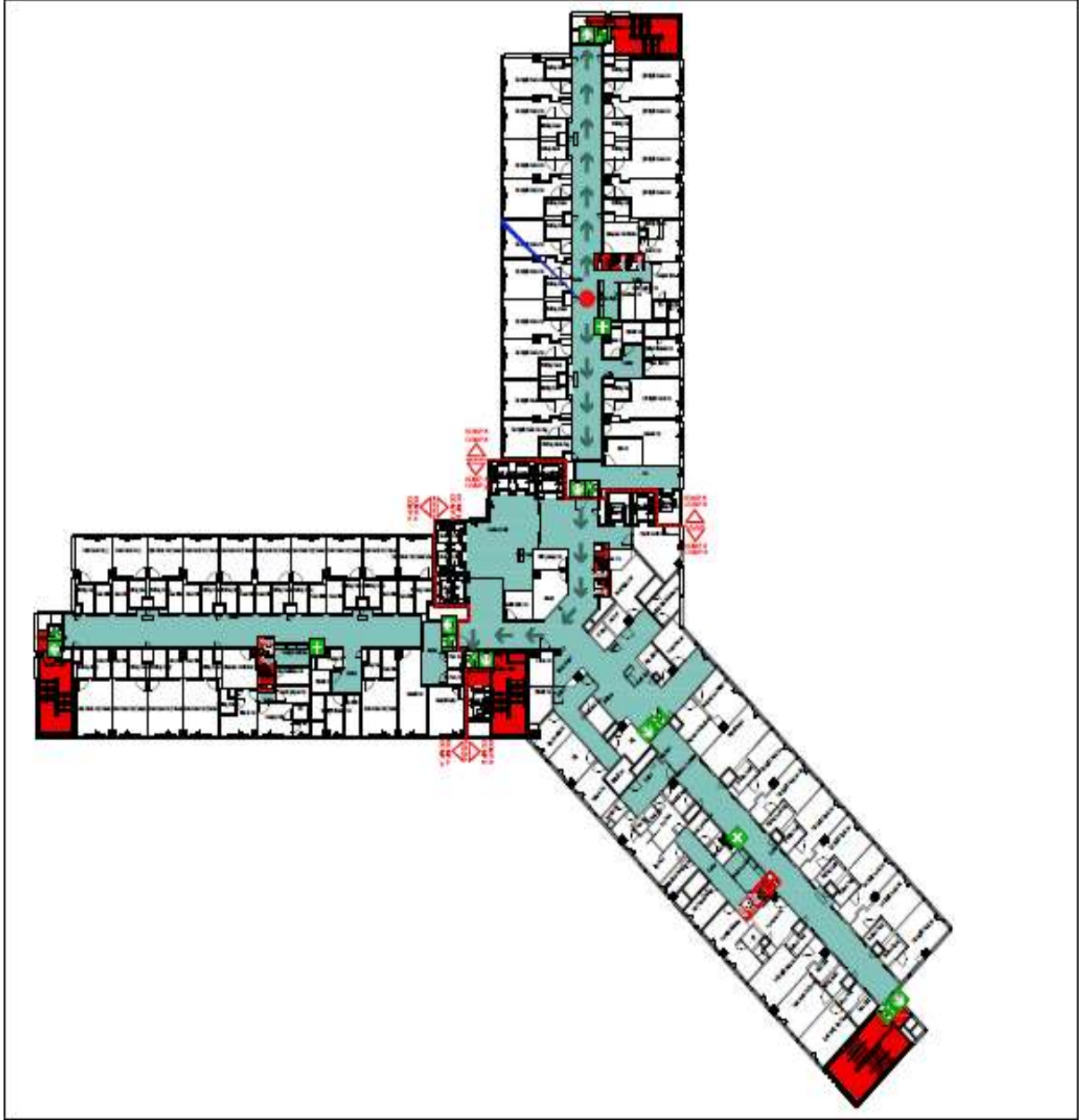
- Kesinlikle paniğe kapılmayın.
- Yangın, bir yangın söndürücü ile müdahale edilmeyecek gibiyse, yangın ile alakalı telefonlardan 4444 kısa kodu aranarak veya alanlarda bulunan hemşire çağrı sistemi üzerinden de “kırmızı kod” verilir.
- Çevrenizde telefon yoksa en yakın yangın ihbar butonuna basarak yangın alarmı verin.
- Yangın başladığı anda hemen tespit edilirse ufak bir müdahale ile söndürülebilir. Bunun için yapılacak ilk hareket olarak soğukkanlılığınızı koruyun ve zincirleme reaksiyonundaki elemanlardan birini bertaraf edin.
- Yangın sizin için tehlike arz etmiyorsa, kendi güvenliğinizi sağladıktan sonra;
- Doğrudan tehlikede olanları kurtarın ve kapıları kapatarak yangını/dumanı izole edin.
- Bir oda boşaltıldığında, odanın içinde kimsenin olmadığı yönünde hiçbir şüphe kalmaması için kapının önüne yastık bırakın.
- Yangını söndürmeye çalışın. Yangından etkilenen ve riskli olan alanlardaki tüm oksijen kaynaklarını ve yangının kaynağını kapatın ve direkt olarak yangın kaynağına müdahale etmeye çalışın.
- Eğitim almamış personelin taşınabilir yangın söndürücüler veya yangın dolaplarını kullanarak yangına müdahale etmesine izin vermeyin.

- Elektrik kontağından kaynaklanan yangınlarda ilk müdahale olarak elektrik akımını kesin.
- Gaz kaçağından kaynaklanan yangınlarda gazı kesin.
- Kapatılan kapıları tekrar açmayın, böylece yangın odadaki oksijeni tüketir ve bu şekilde sınırlı kalma eğilimi gösterir.
- Oksijen vanalarını kapatın.
- Kapıları açmayın, kapıyı açmak içeriye doğru ani bir hava akışına sebep olabilir, bu da oksijensiz kalmış aşırı sıcak gazların alev almasına yol açar.
- Yangın kontrol altına alınamıyorsa zaman kaybetmeyin, binayı boşaltın.
- Alanın güvenliğinden sorumlu kişinin vereceği talimatları izleyin.
- Asansör kullanmayın.
- Yangın merdivenlerini kullanarak süratle binayı terk etmeye çalışın. Yangın merdiven boşluğuna verilen pozitif basınçlı hava dumanın buraya sirayet etmesini engeller.
- Yangın alt katlardan çıkmış ve bina tahliyesine engel ise çatıya çıkıp bekleyin.
- Duman içinde kalan bir alan içinden geçmek zorunda iseniz ağzınızı ıslak bir bez parçası ile kapatmaya çalışın.
- Yangın çok yakınınızda ise kaçarken üzerinizi çabuk tutuşmayan (sentetik olmayan) bir örtü, battaniye, palto vb. gibi şeylerle sarın.
- Yangın sırasında giysileriniz alev alırsa “Dur – Yat – Yuvarlan” prensibini uygulayın.
- Paniğe kapılmayın ve koşmayın.
- Tahliye yapılacaksa, alanlarda asılı bulunan ‘Yangın Kaçış Planı’na uyulmalıdır.
- Yangın bir bölümdeki hastaların tahliye edilmesini imkânsız hale getirebilir, bu durumda hastalar odalarında tutulmalıdır.
- Tüm kapı ve pencereler kapatılmalı ve koridorda, itfaiye ekiplerinin kurtarma işlemi yapmasını zorlaştıracı olan engeller kaldırılmalıdır. Servisin dışından veya tam donanımlı itfaiye ekiplerinden gelecek yardım beklenmelidir. Bu olağanüstü bir durumdur ve böyle bir durumda, tahliyeler itfaiye merdivenleri ile yapılmalıdır.

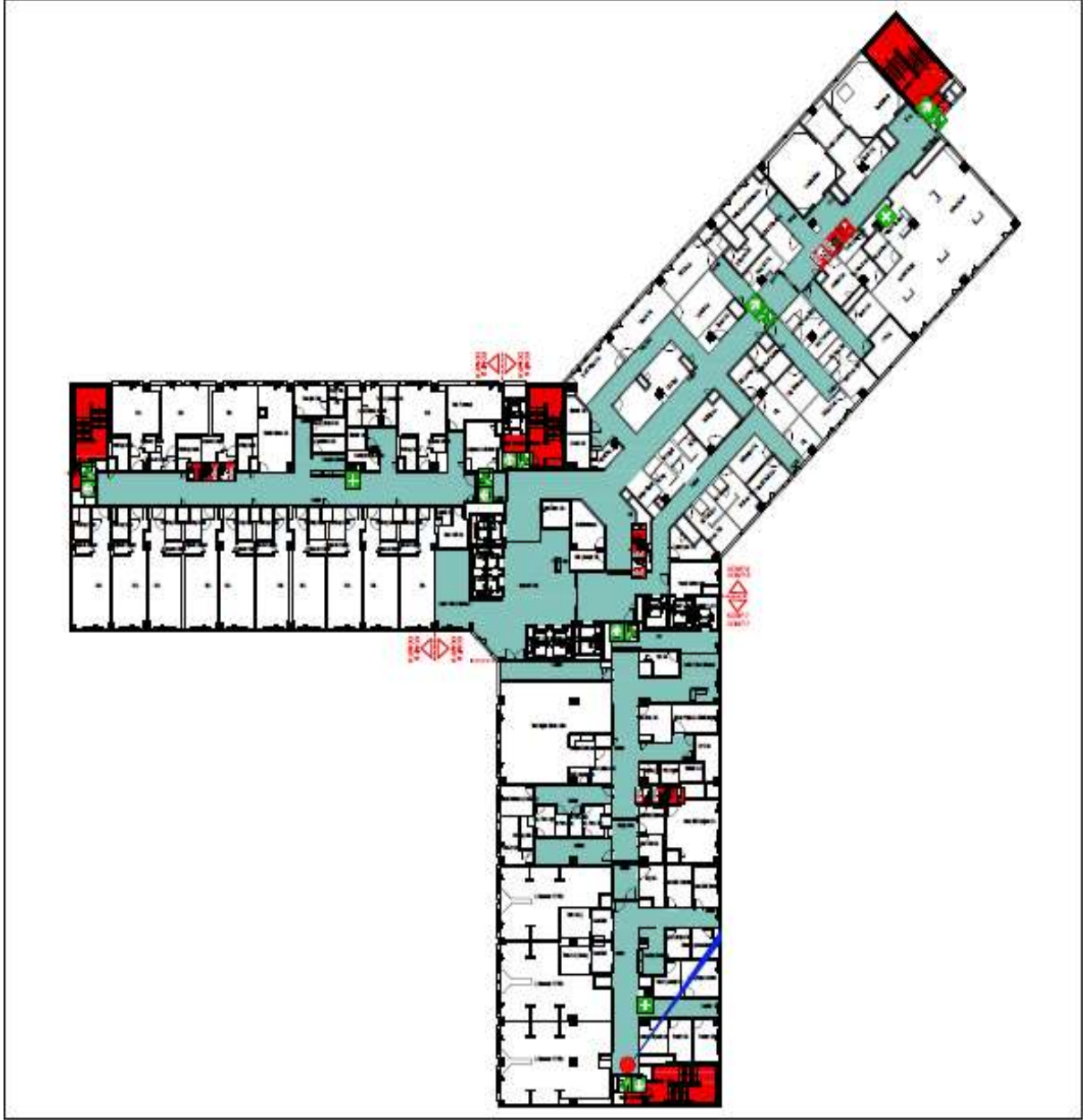
- Yangın alarmı, CCTV odası sorumluları tarafından İSS Güvenlik, ISS İşletme Hizmetleri Teknik Hizmetler Yöneticisine ve alt alt hizmet sağlayıcı Teknik Hizmetler Yöneticisine iletilir. Yangın alarmının geldiği alana, Yangın Mücadele ekibi tarafından kontrol için gidilir.
- Yangın küçük çaplıysa ve sıçrama ihtimali azsa, yangına en yakın Yangınla Mücadele Ekibi üyesi en yakındaki yangın söndürücüyle yangını söndürür.
- ISS İşletme Hizmetleri “İcapçı Listesi” kapsamında, ilgili ISS İşletme Hizmetleri çalışanı İtfaiye’yi (Tel:112) arar ve yangın veya patlamayla ilgili verebileceği en fazla bilgiyi vermeye çalışır.



Şekil 3. Anabina A Blok Tahliye Planı



Şekil 4. Anabina B Blok Tahliye Planı



Şekil 5. Anabina C Blok Tahliye Planı



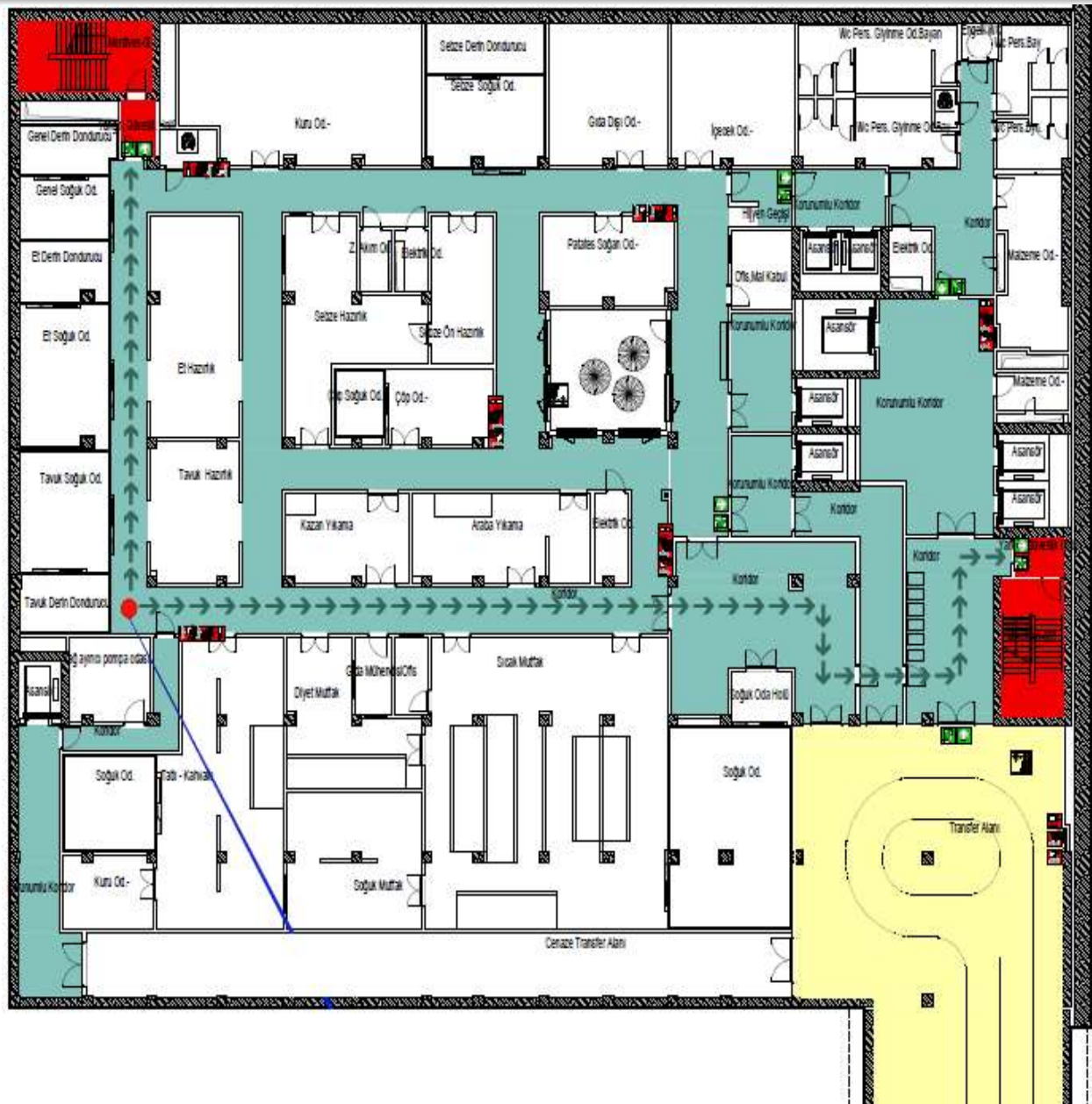
Şekil 6. Anabina LE Katı Tahliye Planı



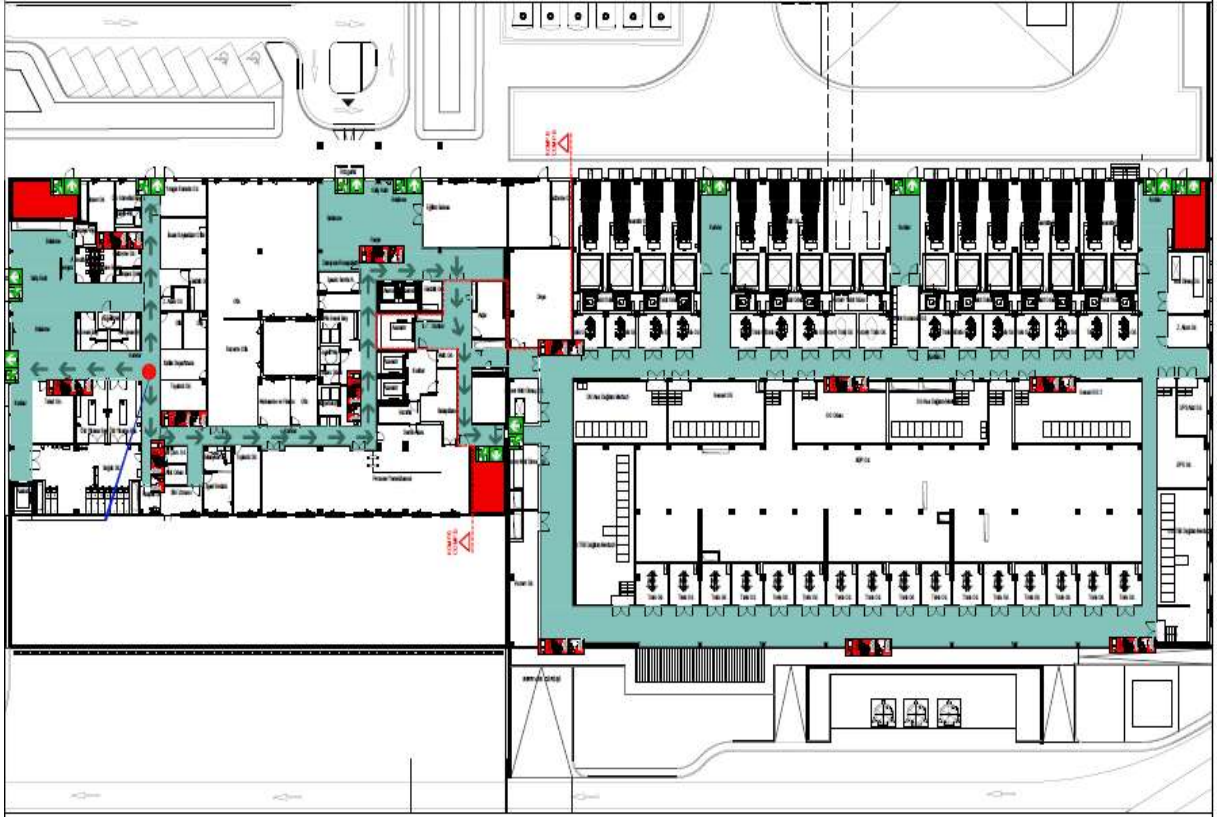
Şekil 7. Anabina HE Katı Tahliye Planı



Şekil 8. ADSH Z Katı Tahliye Planı



Şekil 9. TSB B1 Katı Tahliye Planı



Şekil 10. TSB 1. Kat Tahliye Planı

Portatif Yangın Söndürme Cihazı Kullanım Şekli

İş Sağlığı ve güvenliği ve Çevre Planında;

Hastane ve Çevresindeki tüm yangın söndürücüler Tesis Hizmetleri tarafından aylık bazlı, bakım ve dolum akrelitasyonu olan yangın hizmetleri veren firmalar tarafından en az 6 ayda bir kez denetlenecektir.



1.Manometreyi kontrol et



2.Pimi çek



3.Taşıma kolu ile tetiğe basmadan taşımaya dikkat et.



4.Hortumu yangın merkezine tutarak, tetiğe basıp yangına müdahale et.

Şekil 11.Yangın söndürme tüpü kullanımı talimatı

8.3.1 Belirli Alanlarda Uyulması Gereken Kurallar**8.3.1.1 Görüntüleme- Radyoloji – Radyoterapi Birimi****8.3.1.1.1 Çift Kilitlemeli Ön Tepkili Otomatik Sprinkler Sistemi Yangın Durumu Çalışması**

Binada ilgili katlardaki bazı mahallerde (Örneğin LE katında bulunan “X-Ray Odaları, MR Odaları, Radyoloji Odaları, v.b. gibi) Çift Kilitlemeli Ön Tepkili Otomatik Sprinkler Sistemibulunmaktadır.

Sistem, ilgili bölgedeki dedektörlerin (Duman, Isı, Birleşik dedektör gibi) ve sprinkler borulamasının hava basınç anahtarından aynı anda sinyal gelmesi ile ön tepkili sistem solenoid vanasının tetiklenmesi prensibi ile çalışır. Tek başına dedektör (Duman, Isı, veya Birleşik) veya hava basınç anahtarından alarm sinyali gelmesi ile sistemin tetiklenmesi gerçekleşmez. El butonları da tek başına sistemin tetiklenmesini sağlamayacak aynı bölgeye hitap eden sprinkler sisteminin

hava basınç anahtarları ile birlikte sinyal alındığında sistemin tetiklemesini sağlayacaktır.

Sistemlerin Alarm ve Hata bilgileri Ana-Yangın algılama paneli (YAP) tarafından izlenir.

8.3.1.1.2 Olağan Duruma Geçme Biçimi

Sistem tek kullanımlık olduğundan herhangi bir sıfırlama gerektirmez. ANA-Yangın algılama paneli'deki Alarm durumu geçipte, Normal Konum'a geçmedikçe doğalgaz kesme vanası açılmaz. Yangın Alarm Paneli'ndeki Alarm durumu geçip, Normal Konum'a geçtiğinde doğalgaz kesme vanası elle veya otomatik olarak açılır. Davlumbaz Egzost Fanı ve Besleme Fanı olağan durumuna geçerek çalışır.

- Tüm cihazların kapatılması için görüntüleme birimi ile iletişime geçilir.
- Yangın söndürme cihazı kullanılarak yangına müdahale edilmelidir.
- Müdahale sırasında radyasyon kaçaklarına karşı itfaiyeye rehberlik yapılmalıdır.
- Kurtarma işlemini yapacak olan teknik personel, radyoaktif maddelerin bulunduğu alanlar ve acil durumlarda radyasyonun sebep olabileceği tehlikeler hakkında bilgilendirilir ve uyulması gereken hususlar belirlenir.
- Derhal hastane yönetimi haberdar edilerek gerekli önlemler alınır.

8.3.2 Tıbbi Ekipman ve Malzeme Yönetim Süreci

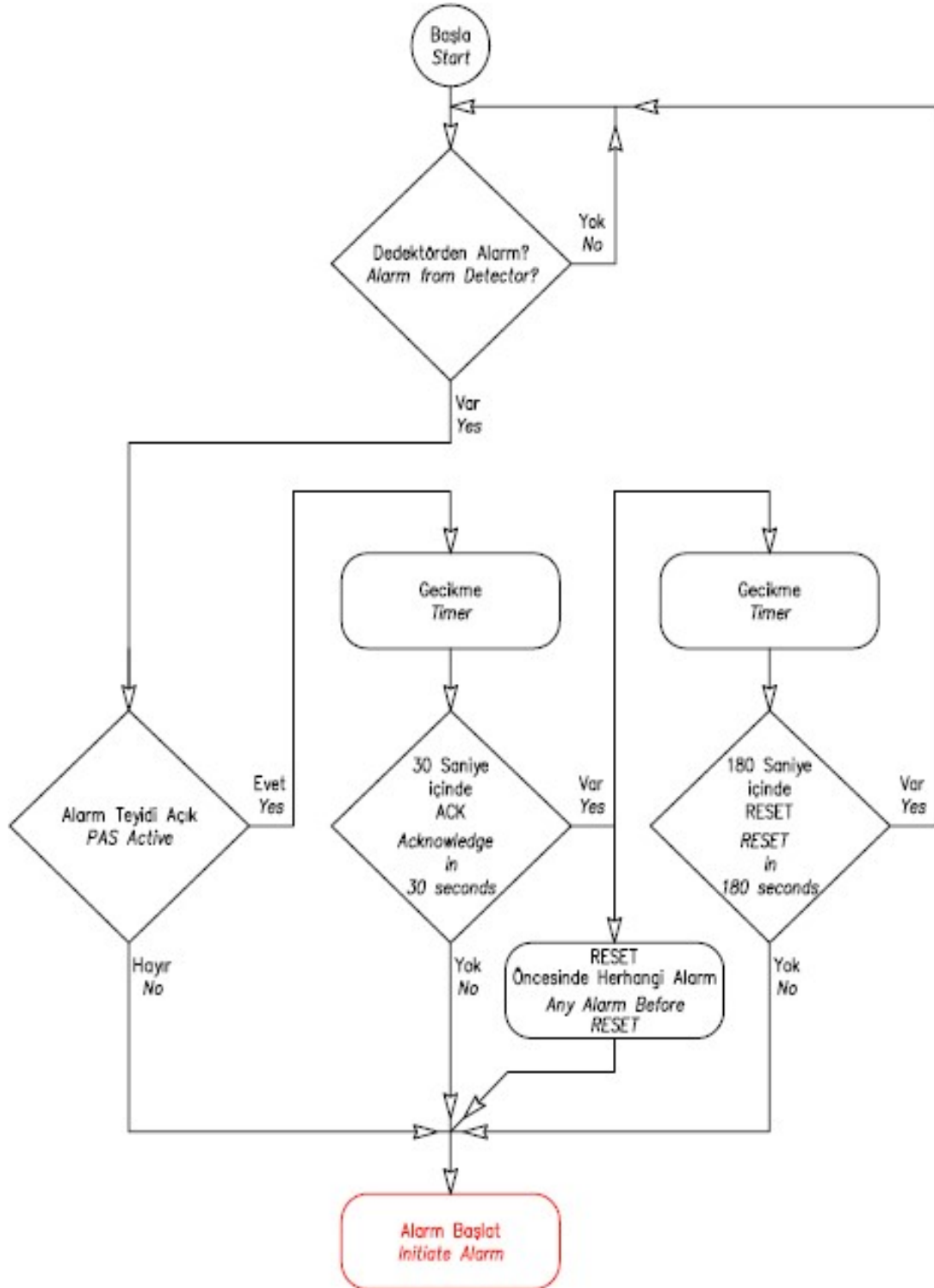
8.3.2.1 Diğer Tıbbi Destek Hizmetleri Servis Sağlayıcısı

- Yangından önce normal çalışma düzenindeyken yangın mahallerinde kurtarılması gereken cihaz veya ekipman üzerine "YANGINDA İLK ÖNCE KURTARILACAKTIR" yazılı etiketler konulacaktır.
- Yangın anında her bloktaki görevli personel kendi güvenliğini sağladıktan sonra, bulunulan mahal yangın ana çıkış yerine uzaksa kendi mahalindeki oksijen tüplerinin patlama riskine karşı Medikal Gaz Odasına transferini sağlar.
- Tıbbi malzemeler ve cihazlar zarar görmedi ise, kullanım önceliği olan malzemelerin hızla tedavi alanlarına taşınmasını sağlar.
- Cihazların kısmen zarar gördüğü durumlarda, güvenlik tedbirleri alındıktan sonra, malzemelerin durumu tespit ederek kullanılabilir durumda olanları ve malzeme ihtiyacını belirler. Kullanılabilir

olanları hasta kullanımı için tedavi alanlarına kullanılabilir olmayanları ise her blokta bulunan biyomedikal depo odalarına yönlendirir.

- Cihazların tamamen zarar gördüğü durumlarda dış yardım desteği sağlanır. Hastanede oluşan afette acil kullanılacak cihazların ilgili alanlara taşınmasını sağlar.
- Tıbbi cihazların kullanılacağı alanda gerekli enerji kaynaklarının ve alt yapı hizmetlerinin yeniden oluşturulmasını (jeneratör, akü, batarya, oksijen sistemi, vs.) sağlar.
- Tamirat gerektiren cihazların tamirini sağlar.
- Cihazların kullanım sirkülasyonunu takip eder ve ihtiyaçları öngörerek yeterli sayıda cihaz talebini belirler.
- Cihaz kullanım sirkülasyonunu takip eder ve ihtiyaçları öngörerek, yeterli sayıda cihaz talebini belirler.
- Belirlenen tıbbi cihaz ihtiyacını ilgili birime iletir.

8.3.3 Yangından Korunma Sistemleri Çalışma Biçimi ve Olay Akışı



Şekil 12.Yangından korunma sistemleri çalışma biçimi ve olay akışı

8.3.3.1 Teyit Edilmiş Alarm

Aşağıdaki durumlardan herhangi biri Teyit Edilmiş Alarm durumuna geçirir:

- Duman Dedektörleri’nden herhangi birinden alarm gelmesinden sonra, 30 saniye içinde Alındı Teyidi yapılmazsa ve 180 Saniye içinde sistem Sıfırlama (Reset) işlemi yapılarak Normal’e dönmezse
- Duman Dedektörleri’nden herhangi birinden alarm gelmesinden sonra, aynı kat-bölge içinde, başka bir Duman Dedektörü’nden alarm gelmesiyle birlikte
- Isı Dedektörü’nden alarm gelmesiyle birlikte
- El Butonları’ndan alarm gelmesiyle birlikte
- Sprinkler Akış Anahtarları’ndan alarm gelmesiyle birlikte
- Davlumbaz Söndürme Sistemi’nden alarm gelmesiyle birlikte
- Otomatik Gazlı Söndürme Sistemi’nden alarm gelmesiyle birlikte

8.3.4 Yangın Durumu Otomatik Çalışma Biçimi

Teyit Edilmemiş Alarm gelmesi durumunda, Ana Yangın Algılama ve Uyarı Sistemi Paneline (Anayangın alarm paneli) bilgi gider, alarm teyit edilene kadar otomatik çalışma devreye girmez.

8.3.4.1 Teyit Edilmiş Alarm Durumu

8.3.4.1.1 Hasta Bulunan Mahallerde

İlgili mahallerin herhangi bir bölümünden teyit edilmiş alarm bilgisi alınması durumunda sadece alarm bilgisi alınan bölümün (kompartımanın) tamamında ve komşu kompartımanlarında acil sesli duyuru cihazları otomatik olarak devreye girer ve o kompartımanlara kodlu mesaj verilir. Diğer kompartımanlarda sesli duyuruyapılmaz.

Hasta ve hasta yakınlarının meydana getirebileceği olası panik durumunu önlemek için, alarm bilgisi alınan bölümün (kompartımanın) tamamında, “tanımlı olan “Kodlu Mesaj -1” yayını, komşu bölümlerde ise yine aynı madde içerisinde tanımlı “Kodlu Mesaj-2” yayını yapılır. Herhangi bir kodlu alarm süresince yangının büyüme olasılığının ya da olası can kaybının öngörülmesi durumunda Tahliye Anonsu geçişine operatör karar verir ve o kompartımanlarda acil sesli duyuru

ve ışıklı uyarı sistemini devreye sokar. Komşu bölümlerin hasta bulunmayan mahal olması durumunda ise bu bölümlerde “Kayıtlı Mesaj -1” yayını yapılır.

Operatörün bu kararı ve karar sonrası uygulanacak prosedürler Hastane İşletmesi tarafından hazırlanacaktır. Sesli-ışıklı Uyarı Sistemi, temel olarak, “Otomatik parçalı uyarı” ilkesine uygun olarak çalışır. Buna göre, “herhangi bir alarmda binanın tamamının otomatik boşaltması” yapılmaz veya “tümüyle elle başlatmalı” halde çalışmaz.

8.3.4.1.2 Hasta Bulunmayan Mahallerde

İlgili mahallerin herhangi bir bölümünden teyit edilmiş alarm bilgisi alınması durumunda sadece alarm bilgisi alınan bölümün (kompartmanın) tamamında ve komşu kompartmanlarında acil sesli duyuru cihazları otomatik olarak devreye girer. Diğer kompartmanlarda sesli duyuru yapılmaz.

Alarm bilgisi alınan bölümün (kompartmanın) ve komşu bölümlerin tamamında, “Kayıtlı Mesaj -1” yayını yapılır. Komşu bölümlerin hasta bulunan mahal olması durumunda ise bu bölümlerde “Kodlu Mesaj -2” yayını yapılır.

Toplamda, kodlu mesaj haricinde, iki kayıtlı mesaj bulunur

- **Kayıtlı Mesaj-1 (Uyarı)**

Uyarı Durumu kayıtlı mesajı, önce Türkçe daha sonra İngilizce olarak, arka arkaya aşağıdaki yayını yapar:

Lütfen dikkat!

Bu bir acil durum uyarısıdır. Lütfen, binayı, en yakın yangın çıkışı kullanarak, derhal terk ediniz.

Bu bir tatbikat değildir.

Tekrar ediyorum; bu bir acil durum uyarısıdır. Lütfen, binayı, en yakın yangın çıkışı kullanarak, derhal terk ediniz. Asansörleri kullanmayınız. Bu bir tatbikat değildir.

Your Attention Please!

This is an emergency warning. Please evacuate the building immediately, using the nearest fire exit. Do not use the elevators. This is not a drill.

We repeat, this is an emergency warning. Please evacuate the building immediately, using the nearest fire exit. Do not use the elevators. This is not a drill.

- **Kayıtlı Mesaj-2 (Tehlike Geçti)**

Tehlike geçti kayıtlı mesajı, önce Türkçe daha sonra İngilizce olarak, arka arkaya 2 kez yapılır ve durur.

Lütfen Dikkat!

Acil durum sona ermiştir. Binaya girmek ve olağan biçimde kullanmak serbesttir.

Your Attention Please!

Emergency situation has ended. Entrance to the building and normal use is permitted.

Hasta bulunan mahallerde kullanılmak üzere iki adet kodlu mesaj bulunur:

Kodlu Mesaj -1: “*Lütfen Dikkat!*”

Tüm Personelin dikkatine... Lütfen, Kırmızı Kod durumuna geçiniz. Kırmızı Kod konumu için görevliler derhal görevlerine. Bu bir tatbikat değildir.”

Kodlu Mesaj - 2: “*Lütfen Dikkat!*”

Tüm Personelin dikkatine... Lütfen, Kod 112 durumuna geçiniz. Kod 112 konumu için görevliler derhal görevlerine. Bu bir tatbikat değildir.”

8.3.5 Asansörler’in Yangın Durumu Çalışması

Binanın C blok Çocuk Acil Alanı (1.ELE.001), B blok Travma alanı (2.ELE.001), A blok hemodiyaliz alanı (3.ELE.001) asansörleri itfaiyenin kullanımına ayrılmış olup diğer asansörler sadece olağan kullanım amaçlıdır.

8.3.5.1 Yangın Durumu Çalışma Biçimi

“Herhangi bir alarm”da, tüm asansörler derhal, Yangın Durumu’na geçer. Yangın Durumu’na geçen bir asansör,

- Hangi katta olursa olsun, dursa da, çalışıyor da olsa,
- Bina terk ediş kotuna iner,
- Kapılarını açar, (Acil Durum Asansörleri hariç.)
- Kabin içi ışıklarını yakar,
- Kapı üstünde “Yangın Durumu” veya “Hizmet Dışı” yazısı veya işaretini yakar. (Acil Durum Asansörleri hariç.)

- Kullanım dışı olur; asansöre binenler, hiçbir biçimde asansörü kullanamaz. (Acil Durum Asansörleri hariç.)

8.3.6 Kaçak Gaz Algılama

Binada bulunan, yanıcı-patlayıcı gazları (doğalgaz, SPG, vb.) algılamak üzere, “Kaçak Gaz Dedektörleri” bulunur. Kaçak Gaz Dedektörleri, Yangın Güvenliği’ne bağlı olarak çalışmaz; tekil cihazlar olarak veya başka bağımsız bir panele bağlı olarak çalışırlar.

Gaz Kaçak Dedektörlerin gelen uyarılar, yangınla ilintili girdi olarak değerlendirilmez, ayrı ve bağımsız uyarı ve kilitlemeler başlatırlar.

8.3.7 Yakıt Kesme

Binada pişirme amaçlı kullanılan her türlü gaz veya sıvı yakıt akışı bunlara ilişkin vanalar ile binanın herhangi bir yerindeki Teyit Edilmiş Alarm’da, Ana- Yangın algılama paneli (YAP) tarafından enerjileri kesilerek durdurulur. (Acil durum jeneratörleri yakıt beslemesi hariç)

Teknik servis binasında kullanılan ısıtma kazanlarına veya trijen sisteme yakıt sağlayan vanalar ise sadece o bölgedeki teyit edilmiş alarm durumunda kapatılacaktır.

Ana- Yangın algılama paneli (YAP) Alarm durumu geçip de, Normal Konum’a geçmedikçe, durdurulmuş olan cihazlar, Yangın Durumu’nda kalır. Ana- Yangın algılama paneli (YAP) Alarm durumu geçip, Normal Konum’a geçtiğinde, tüm cihazlar, herhangi bir “Sıfırlama” gerektirmeksizin, olağan çalışma düzenine geçer.

8.3.8 Mekanik Tesisat Sistemleri

Yukarıda belirtilenler dışındaki mekanik tesisat elemanları ve sistemleri (Isıtma, soğutma, medikal gaz, su besleme vb.) yangın sistemi tarafından kontrol edilmez. Kendi olağan çalışma biçimlerini sürdürürler; yani yangın durumunda, mevcut konumunu korur (çalışıyorsa, çalışmayı sürdürür, duruyorsa durmayı sürdürür).

8.3.9 Elektrik Güç Besleme Tesisatı

Elektrik güç besleme tesisat elemanları ve sistemlerine, yangın sistemi tarafından kumanda edilmez.

Elektrik güç beslemesi, jeneratör, KGK, güç yönetim sistemleri, vb. yangın durumunda, mevcut konumunu korur, (çalışıyorsa, çalışmayı sürdürür, duruyorsa durmayı sürdürür) otomatik olarak kesilmez. Sadece Elle kesilir.

Elektrik Elle kesme, “Elektrik Kesme Planı” çerçevesinde yapılır. Genişleyen bir yangın durumunda, elektrik güç beslemesi, jeneratör, KGK, güç yönetim sistemleri, vb. elle, Bina Yönetimi Görevlileri

veya İtfaiye veya Şebeke Enerji Sağlayıcısı tarafından, parçalı olarak veya tümünden elektriğin kesilmesi yoluyla kapatılır.

8.3.10 Kapalı Otopark

Jet Fan Sağlayıcı firma tarafından belirlenen duman atım bölgelerinin herhangi birinde bulunan Sprinkler Akış Anahtarı'ndan Ana- Yangın algılama paneli (YAP)'a alarm bilgisi gelmesiyle birlikte (Diğer teyit edilmiş alarmlar – buton, çift duman dedektörü, Isı dedektörü, gazlı söndürme sistemi, davlumbaz söndürme sistemi vb. - duman kontrol sistemini çalıştırmayacaktır.)

Ana- Yangın algılama paneli (YAP);

- Yangın Alarmı gelen bölge dışındaki tüm kat ve bölgelerin Duman Kontrol Damperler “kapalı” konumunu korur,
- Telafi havası açıklıkları bulunuyorsa Otomatik olarak derhal açılır,
- Yangın Alarmı gelen bölgedeki Duman Kumanda Damperi “açık” konuma geçer,
- Yangın Alarmı gelen Duman bölgesindeki Aksiyel Duman Atım fanları, elektriksel olarak 45 saniye gecikme ile çalışır,
- Yangın Alarmı gelen Duman bölgesindeki Jet Fanlar Duman Atım fanlarının çalışmasından 3 dakika sonra çalışır,
- Yangın Alarmı gelen Duman bölgesindeki Taze Hava sağlama fanları Aksiyel fanların çalışmasıyla devreye girer.

8.3.11 Olağan Duruma Geçme Biçimi

Tüm Mekanik Zorlamalı Duman Atım Sistemleri'nin Olağan Duruma Geçme biçimi aynı olacaktır.

Yangın Durumu'na geçerek çalışan fanlar ve açılan Duman Kontrol Damperleri, Ana- Yangın algılama paneli (YAP)'da Alarm durumu geçip de, Normal Konum'a geçmedikçe ve Yangın Algılama Sistemi sıfırlanmadıkça, Yangın Durumu'nda kalır. Ana- Yangın algılama paneli (YAP)'ta Alarm durumu geçip, Normal Konum'a geçildiğinde, Duman Atım Sisteminin de elle “Sıfırlanması” gerekir; yani Duman Atım Sistemi ancak Yangın Algılama Sistemi Sıfırlanırsakapanır.

Eğer Sistem'in çalışması Ana- Yangın algılama paneli (YAP) Alarm durumu Normal Konum'a geçmeden durdurulmak istenirse, Elektrik Kumanda Panosu'nda, Sistem çalışma durumu seçici anahtarı, “Otomatik”ten, “0” konumuna alınarak, Sistem kapatılır.

8.3.12 Kapalı Duran “AcilKaçışKapıları – KayarKapılar-Bariyerler” inYangın Durumu Çalışması

Acil durumda güvenli tahliyeyi sağlamak üzere açık olması gereken kapılar, güvenlik nedeniyle, normal durumda giriş kontrollü olarak tutulmaktadır. Oysa acil çıkış kapılarının yangın sırasında açık ya da kolay açılır olması beklenmektedir.

Bu koşulu sağlayabilmek için, yangın dışında kartlı geçiş ya da kilitle giriş kontrollü tutulan veya normal durumda kapalı olup insan geçişi algılayarak açılan kayar tip kapıların ve bariyerlerin acil durumda otomatik olarak açılmasının sağlanması için Yangın Algılama Paneli’ne bağlantısı yapılır.

8.3.12.1 Yangın Durumu Çalışma Biçimi

Olağan durumda, bu kapılar elektronik kilitle veya motorla kapalı tutulur.

“Teyitili Alarm” gelmesiyle birlikte, ilgili kattaki kontrollü kapılar derhal Yangın Durumu’na geçer.

Yangın Durumu’na geçen:

- Kilitli kapıların: elektriği kesilir, kapıları kilitli ya da kapalı tutan bir güç kalmadığı için, kapıların kilitleri ya da kanatları otomatik olarak açılmış olur.
- Kayar Kapıların: Kapılar EN 16005’e uygun olduğundan kumanda paneli üzerinden otomatik olarak açtırılması sağlanır
- Yangın Durumu’na geçen, alarm katındaki kaçış yolu üzerindeki kayar tip kapılar otomatik olarak açılır.

8.3.13 “Acil Aydınlatma ve Kaçış Yönlendirme İşaretleri” Çalışması

Binanın, Acil Aydınlatma Sistemi ve Kaçış Yönlendirme İşaretleri, alarm durumuna bakılmaksızın, her durumda yanar.

Normal durumda Düşük Aydınlatma Şiddeti ile aydınlatılan alanlar, alarm durumunda, Acil Kaçış için gerekli Aydınlatma Şiddeti’ne ulaşacak biçimde aydınlatılırlar.

Şebeke elektrik beslemenin kesilmesi durumunda, enerji, acil durum kitli armatürlerdeki bataryalar aracılığıyla sağlanır.

8.3.14 “Yangın Damperleri”nin Yangın Durumu Çalışması

Yangın damperlerinin yangın dışındaki durumlarda, hava geçişine izin vermek amacıyla açık durur.

Ancak, bir yangın durumunda, yangın damperleri kapanır ve yangının yayılımını durdurur.

Ergir Metalli Yangın Damperlerinin Ana- Yangın algılama paneli (YAP) tarafından izlenmesine

veya kontrolüne gerekyoktur.

Motorlu Yangın Damperleri Ana- Yangın algılama paneli (YAP) tarafından izlenmez ancak kontrol edilir.

Ancak, bizzat yangını durdururken zarar görmüş olan damperlerin servomotorla açılması mümkün olmayabilir, açılrsa bile bir kez daha çalışması mümkün olmayabilir. Bu nedenle, damperlerin, yangın çıkan kattakiler başta olmak üzere teker teker gezilerek, açıldıkları ve çalışır halde oldukları denetlenir.

8.3.15 “Duman Kontrol Damperleri”nin Yangın Durumu Çalışması

Duman Kontrol Damperleri Duman Atım Sistemi’nin bir ögesi olarak, ortak bir Duman Atım Fanı’nın, hangi bölgeden emiş yapacağını belirlemek için çalışır.

Duman Kontrol Damperleri Ana- Yangın algılama paneli (YAP) tarafından kumanda edilir ve konumları izlenir.

Duman Kontrol Damperleri motorludur ve açma-kapama yönünde kumanda edilebilir türdedir.

8.3.16 Kapalı Otoparkta Araç Yangınlarında Otopark Görevlilerinin Aksiyonları

- Kapalı otoparkta yangın meydana gelmesi durumunda, görevli personel tarafından ilgili birim amirine bilgi verilir.
- Birim amiri tarafından ISS İşletme Hizmetleri yetkilileri ve İşletme Müdürüne bilgi verilir.
- Görevli personel tarafından İtfaiye gelene kadar, araca en yakın yerdeki uygun söndürme ekipmanı ile (LPG / benzin/ dizel için Kuru Kimyevi Toz veya Karbondioksit) öğretildiği biçimde yangına müdahale edilir ve 4444’ü arayarak kırmızı kod verilir.
- Acil durum haberini alan Acil Durum Yönetimi, kaza yerine ulaşp diğer acil durum ekiplerini toplar.
- Kaza alanı sınırlandırılıp yangın sahasına görevlilerden başkasının girişleri önlenir.
- Yangının başka araçlara ve bölgelere sıçramasını önlemek için gerekli önlemler alınır.
- Yaralılar var ise ilk yardım personeli tarafından güvenli alan oluşturulur ve gerekli durumlarda 112’ye bilgi verilir.
- Bölümde özürlü personelin bulunması durumunda, refakatçi personelle emniyetli bir biçimde sahayı terk etmesi sağlanır.

- Yangın söndürüldükten sonra yanan araç çekici yardımı ile otopark alanından çıkarılır.
- Olayla ilgili fotoğraflar çekilir ve tutanak tutulur.

Alınacak Önlemler

- Trafik kurallarına ve hastane içi hız limitlerine uyulması sağlanmalıdır.
- Kapalı otoparka LPGli araçların girişi engellenmelidir.
- Yangına sebebiyet verecek malzemeler otopark alanından uzaklaştırılmalıdır.
- Çalışanlara acil durumlar hakkında eğitim verilmelidir.
- Kapalı otoparklarda 50 kg'lık yangın tüplerinin tutma yerlerinin kolona doğru değil, acil durumlarda rahat ve hızlı şekilde alınabilecek şekilde konumlandırma yapılmalıdır.
- Özellikle bodrum otoparklarında telsiz sinyal çekimleri kontrol edilmeli, acil durumlara müdahalede zaman kazanılmalıdır.
- Bodrum katlarda ortak noktalar belirlenerek o alanlarda ikaz bandı ve duba bulundurulması sağlanmalıdır. Alan sınırlandırması hızlı şekilde yapılarak başka personel ve araçların girişleri önlenmelidir.

8.4. Tatbikat Planı

TATBİKAT PLANI: Hastane Geneli Tatbikat Planı

8.5. İş Kazası / Ölüm

- Yaralanan veya yaralıyı ilk tespit eden kişi amiri ile iletişime geçer.
- Yaralanan çalışanın bilincinin açık olması durumunda hafta içi çalışma saatlerinde İşyeri Hekimi'ne başvurur, hafta içi çalışma saatleri dışında ve haftasonu yaralanmalı bir kaza durumunda, İlk Yardım Ekibi'nden alana en yakın kişi alana çağrılır.
- İlk yardım ekibi üyesi, yaralanan kişinin yaşayabileceği riskleri minimum indirmeye çalışır ve civardaki insanları bilgilendirir. Sertifikalı ilkyardım personeli, ilkyardım uygular.
- Sertifikalı ilkyardım personeli, medikal tedavi gerekliliği ile ilgili durum değerlendirmesi yapar ve gerekliyse çalışanı acile yönlendirir ve OSGB İş Yeri Hekimine bilgi verir. Kaza sonrası işe

dönüş kontrol formu doldurulur. Kaza geçiren personele kaza sonrası işe dönüş eğitimi isgkatip atamalı uzman tarafından verilir.

- Ölüm veya uzuv kopmalı bir iş kazası yaşanması durumunda, ISS İşletme Hizmetleri İşletme Müdürü ve ilgili servis yöneticisi kaza kendilerine bildirildikten sonra en kısa zamanda hastaneye gelecektir.
- Kaza geçiren çalışanın amiri, majör bir iş kazası olduğunda (uzuv kopması veya ölüm) kök sebep ve kaza araştırmanın etkin olarak yapılabilmesi için olay yerinin asla bozulmamasını sağlar. Eğer güvensiz bir koşul varsa, gerekli değişiklikler yapılabilir fakat kaza geçiren çalışanın amiri tarafından bunlar kayıt altına alınmalıdır.
- Kaza geçiren çalışanın amiri, tanıklarla konuşur ve alanı fotoğraflar. Olay ön bildirim formu için bilgi toplar ve isgkatip atamalı uzman ile ön bildirim formunu doldurur. Yaralanan kişinin ifade formu ve görgü şahidi ifade formu doldurulmasına yardımcı olur.
- Alanın Yüklenici Yetkilisi veya ISS İşletme Hizmetleri Yöneticisi, kendi çalışanlarını kazayla ilgili bilgilendirir.
- Yüklenici İK Görevlisi Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'na iş kazası bildirimini yapar.
- Her iş kazası / olay sonrası, yüklenici yetkilisi, alınan hizmetin ISS İşletme Hizmetleri yöneticisi, ISS İşletme Hizmetleri İSG-Ç Uzmanı ve yüklenici iş sağlığı ve güvenliği uzmanı veya işyeri hekimi tarafından maksimum 1 gün içerisinde kaza araştırma ve kök sebep analizi ekibiyle rapor hazırlar, ISS İşletme Hizmetleri İşletme Müdürü ile paylaşır.
- Yaşanan iş kazasında ölüm yaşanması halinde, vefat eden çalışanın ISS İşletme Hizmetleri çalışanı olması durumunda İşletme Müdürü, vefat eden çalışanın yüklenici çalışanı olması durumunda yüklenici Proje Müdürü, vefat eden çalışanın ailesine bilgi verir ve sonrasında koordinasyonu çalışan ISS İşletme Hizmetleri personeli ise Yönetici Asistanı, çalışan yüklenici personeli ise ilgili görevlendirilen kişi tarafından yürütülerek cenaze işlemleri yapılır.
- Kaza/olay araştırma ve analizi tamamlandıktan sonra, İşletme Müdürü tarafından yönetim sistemleri yazılımı üzerinde düzeltici/önleyici faaliyet bildirimini yapılır, gerçekleştirilen kök sebep analizi ve ilgili aksiyonlar sisteme atanır ve aksiyonların termin tarihinden önce kapanması sağlanır.

8.5.1 Personelinin Elektrik Akımına Kapılması

- Personelin elektrik akımına kapılması durumunda cihazın elektrik bağlantısı kesilir
- Personeler yalıtkan bir ıstaka veya uzun yalıtkan bir malzeme ile çekilecektir.
- Birim yöneticileri acil durum ekiplerine haber verecektir.
- Olay ile ilgili İşyeri Hekimine haber verilir.
- Acil duruma istinaden birim yöneticisi tarafından ISS İşletme Hizmetleri İşletme Sorumlularına ve Yüklenici Teknik Hizmetler Yöneticisine haber verilir.
- İşveren kaza halinde ve acil durumlarda, olayın etkilerini azaltacak tüm önlemleri derhal alacak ve işçileri durumdan haberdar edecektir.

8.6. Su Basması

- Eğer şiddetli yağmur veya büyük boyutlu su baskını meydana gelirse Teknik Hizmetler Yöneticisi tarafından İşletme Müdürü bilgilendirilir.
- Teknik Hizmetler Yöneticisi, meteorolijiden gelecek günlerin hava tahmini raporunu alır, herkesi uyarır, tüm ISS İşletme Hizmetleri personeline bilgilendirme maili gönderir.
- Tüm ISS İşletme Hizmetleri yöneticileri ekipleriyle iletişime geçer, yaralı olup olmadığını bilgisini alır. Yaralı varsa en yakındaki İlkyardımcı müdahale eder, müdahale yetersiz kalacaksa kişi Acil'e yönlendirilir.
- Yer ve bahçe hizmetleri teknisyeni tarafından selden etkilenen mahaller tespit edilir.
- Elektrik teknisyeni tarafından sel nedeni ile su dolan mahallin elektrik kaçağı ihtimaline karşı enerjisi kesilir.
- Mekanik teknisyeni tarafından acil durumda kullanılacak dizel drenaj pompası vasıtası ile mahallere dolan sel suları uygun bir tahliye noktasına tahliye edilir.
- Pencere ve kapıları korumak ve suyun yönünü değiştirmek için Teknik Hizmetler tarafından kum torbaları yerleştirilir.
- Yer ve Bahçe Hizmetleri Teknisyeni tarafından bina rögar ve mazgallarının kontrolü sağlanır, rögar ve mazgallar gelen suyun tahliyesini sağlayabilecek durumda tutulur.

- Eğer sel, çalışmakta olan teknik ekipman ve makinelerin bulunduğu mahalde baskına sebep olmuş ise Elektrik ve Mekanik teknisyenleri tarafından ilgili makine ve ekipmanların enerji kaynağı kesilerek servis dışı duruma alınır.
- Su tahliyesi yapıldıktan sonra Elektrik ve Mekanik teknisyenleri pano ve cihaz kontrolleri gerçekleştirir, bütün pano ve cihazların çalışmasında risk görülüyorsa cihazlar çalıştırılır.
- Yaşanan olay sonrası müdahale ekip sorumlusu ve teknik birim yöneticileri tarafından hasar tespit raporu ve beklenmeyen durum raporu hazırlanarak ELZ ISS İşletme Hizmetleri yönetime iletilir.

8.7. Belirli Alanlarda Uyulması Gereken Kurallar

8.7.1 Kemoterapi Birimi

- Ünite hastane altyapısından yahut ünite yerleşkesindeki muhtemel sorunlardan ötürü su baskını olması durumunda ünite hizmet veremeyecek şekilde hasar görmüş ise Elazığ Medikal Park Hastanesi, Elazığ Fırat Univ. Hastanesi ve Malatyada bulunan İnönü Üniversitesi Turgut Özal Tıp Merkezinde kemoterapi ilaç hazırlama hizmeti verilecek ve özel araçlarla Elazığ Fethi Sekin Şehir Hastanesi'ne taşınacaktır.

8.7.2 Radyoloji Birimi

- Cihaz odasının zemin ve kablolarına su girmiş, kablolar ıslanmışsa görüntüleme birimine bilgi verilir.
- Hasta cihaz odasında su basarsa cihazı hemen kapatın ve hastayı dışarı alın.
- ISS İşletme Hizmetleri İşletme Müdürünü bilgilendirin ve yönetim sistemleri yazılımı üzerinde düzeltici/önleyici faaliyet bildirimini yapın.

8.8. Deprem

8.8.1 Deprem Hissetme

Binada bulunan deprem hissedici, Yangın Algılama Sistemi'ne bilgi verecek biçimde bağlıdır. Ancak, deprem herhangi bir hata veya alarm bilgisine yol açmaz. Deprem hissedilmesi, sadece olay hafızasına alınır. Deprem algılama sistemi ana bina deprem izalatörlerinin alt kısmında 1 adet bulunmaktadır. TSB bölgesinde bulunan deprem sensörleri gaz kesme işlemi yapmak için devreye girmektedir.

Deprem Hissediciden Yangın Algılama Sistemi'ne bilgi sinyali gelmesi durumunda,

- Asansörler en yakın kata gelerek durur ve kapılarını açarak kilitlenirler.
- Doğalgaz selanoid vanaları kapalı konuma geçer. (Dizel yakıt beslemesi hariç)
- Acil Kaçış Kapıları, Kayar Kapılar, Bariyerler açık konuma geçer.
- Merkezi izleme noktalarına ve diğer entegre sistemlere bilgi verilir.

8.8.1.1. Sarsıntı geçene kadar çalışanlar, kesinlikle panik yapmadan, sabitlenmemiş dolap, raf, pencere vb. eşyalardan uzak durur, varsa dolgun veya hacmiyle koruma sağlayacak eşya yanına çömelir, başlarını iki el arasına alarak kitap gibi bir koruyucu ile korur.

8.8.1.2. Sarsıntı esnasında:

- Merdivenlere ya da çıkışlara doğru koşulmayacaktır.
- Çatıya çıkılmayacaktır.
- Çatıdan ya da pencerelerden aşağıya atlanmayacaktır.
- Telefonlar, acil durum ve yangınların bildirilmesi dışında kullanılmayacaktır.
- Kibrit, çakmak yakılmayacaktır, elektrik düğmelerine dokunulmayacaktır.
- Teknik servisler binası gibi iş aletlerinin bulunduğu yerlerde dökülebilecek malzeme ve maddeler uzaklaştırılacaktır.
- Diğer güvenlik önlemlerini alınarak, gerekli olan eşya ve malzemeler alınarak bina derhal terk edilip toplanma bölgesine gidilecektir.

8.8.1.3. Açık alanda, enerji hatları ve direklerinden, ağaçlardan, diğer binalardan ve duvar diplerinden uzaklaşın. Açık arazide çömelerek etraftan gelen tehlikelere karşı hazırlıklı olun. Binalardan düşebilecek baca, cam kırıkları ve sıvalara karşı tedbirli olun. Toprak altındaki kanalizasyon, elektrik ve gaz hatlarından gelecek tehlikelere karşı dikkatli olun.

8.8.1.4. OG, UPS, Trafo, Medikal gaz alt yapı kontrolleri yapılır.

8.8.1.5. Teknik servisler ekibi ani müdahaleler için yanında iş güvenliği kurallarına uygun olacak şekilde fener taşımalıdır.

8.8.1.6. Deprem sensörü vasıtasıyla doğalgaz vanası otomatik kapanır. Daha sonrasında personel kontrol eder, herhangi bir aksi durumda manuel müdahale eder.

8.8.2 Deprem Sonrasında Yapılacaklar

- Yaşanan deprem sonrası Arama, Kurtarma ve Tahliye Ekibi alan sorumluları önderliğinde bina tahliye edilir.
- Çıkanların önünü kapatmamak için acil çıkış kapılarının önünde durulmamalıdır.
- Elektrik ve Mekanik Teknisyenleri tarafından sığınak teknik sistemlerinin çalışır durumda olduğu kontrol edilir.
- Mekanik teknisyeni tarafından ana doğalgaz girişinin shutoff valf ile kesilmiş olduğu teyit edilir, kesilmemişse ana doğalgaz vanası kapatılır.
- Elektrik ve Mekanik Teknisyeni deprem sırasında hasar görmüş olan kısımlarda insan canına tehlike oluşturabilecek nitelikte medikal gaz, buhar, doğalgaz, elektrik vb. enerji kaynakları varsa müdahale vanaları ve sigorta vasıtasıyla enerji beslemelerinin kontrolleri sağlanır, herhangi bir problem yoksa sistem aynı şekilde işleyişine devam eder.
- Elektrik ve Mekanik teknisyeni tarafından yoğun bakım ve ameliyathane kısımlarında hasar oluşmuş ise medikal sığınak bölümüne taşınan hastalar için altyapı kontrol edilerek hazır halde tutulur.
- Ekip sorumlusu tarafından artçı depremlerin takibi sağlanır.
- Yaşanan deprem sonrası, kaza/olay araştırma ve analizi tamamlandıktan sonra, İşletme Müdürü tarafından yönetim sistemleri yazılımı üzerinde düzeltici/önleyici faaliyet bildirimi yapılır, gerçekleştirilen kök sebep analizi ve ilgili aksiyonlar sisteme atanır ve aksiyonların termin tarihinden önce kapanması sağlanır.
- Deprem sonrasında kibrit, çakmak gibi patlamalara neden olabilecek nesneleri kullanmayın. Işık kaynağı olarak sadece fener kullanın.
- Bina yıkılmamış olsa bile her hangi birinin üzerine düşecek ağır bir cisim yaralanmalara neden olabilir.
- Ana şoktan sonra gelecek olan artçı şoklar hasar görmüş binaları yıkabilir. Teknik Servis yüklenicisi tarafından onay verilmeden kesinlikle binaya girmeyin.
- Deprem sonrasında dışarı çıktıktan sonra binanın önünde beklemeyin.

- Teknik Servis yüklenici Teknik Hizmetler Yöneticisi, gaz, su, elektrik tesisatlarını hızlı bir şekilde kontrol ettirecek, hasar varsa kapatacaktır.
- Telefonu acil durumlar dışında kullanmayın.
- Etrafınızdakilerin güvende olup olmadığını kontrol edin.
- Yemek hizmeti alınan yüklenici, 72 saat içinde bölgeye yardım gelmeyecekmiş gibi hazırlıklı olmalıdır.
- Hasarlı binalardan uzak durun.
- Depremi ilk saatlerinde, telefonların kullanılamaz hale gelmesinden dolayı acil durumla dışında sebebi ne olursa olsun telefonları kullanmayın, yakınlarınızı aramayın.

8.9. Acil Dökülmeler

- Dahili telefonlardan “Turuncu Kod” verilir. Döküntüye müdahale eden Acil dökülme ekibi sorumlusunun döküntünün türü ve miktarına göre yapacağı durum değerlendirmesine göre,
- Acil dökülme ekibi sorumlusu eşliğinde sırası ISS İşletme Hizmetleri İşletme Müdürüne, ISS İşletme Hizmetleri Teknik Hizmetler Yöneticisine ve alt alt hizmet sağlayıcı Teknik Hizmetler Yöneticisine haber verilir.
- Mekanik Teknisyeni tarafından sızıntıya konu alana ait havalandırma santralleri durdurulur.
- Elektrik Teknisyeni tarafından, varsa kayar kapı kumandaları elle kontrol konumuna alınır ve ilgili alan girişi/çıkışını Güvenlik Görevlisi kontrol eder, girişe izin vermez.

8.9.1.Küçük Ölçekli Sızıntılar (1 lt – 100lt’ye kadar olan sızıntı-dökülmeler)

Bu sızıntılar genellikle, 100 lt hacimden daha azdırlar. Bu durumda döküntüler için emici spill kitler (sosis ve emici pedler), kürek ve torba kullanılacaktır. Emici pedlerle sudan kimyasal/ yağ döküntüsü uzaklaştırılacaktır. Bu tür küçük dökülmeler kayıt altına alınarak yazılım sistemi üzerinde düzeltici/ önleyici faaliyet açılacaktır.

- Sızıntı kaynağını emici sosislerle çevirin.
- Sızan malzemeyi emici yastık ve pedlerleabsorbe edin.

- Kimyasala dirençli eldiven giyerek, kirlenmiş toprağı ve kontamine olmuş emici sosis, yastık ve pedleri acil dökülme kiti içindeki torbaya atın ve torbayı İSG-Ç Uzmanı'nı bilgilendirerek tehlikeli atık sahasına koyun.
- Olayı yönetim sistemleri yazılımı üzerinde düzeltici/önleyici faaliyet açarak bildirin.

8.9.2.Orta ölçekli sızıntılar (100 lt – 15000lt' ye kadar olan sızıntı-döküntüler)

Bu sızıntılar 100 lt' den büyük 15000 lt' den küçük hacimdeki sızıntılardır. Sızıntı olduğundan İSG-Ç Uzmanı derhal bilgilendirilecektir. Sızıntı önleme, tehlikeli ve belirsiz maddelerin sızıntılarının önlenmesi ile sağlanacaktır. Hastanede tanımlanmamış malzeme bulunmayacaktır. Hastanede tüm variller, kutular, tenekeler, görünür şekilde etiketlenecektir.

- Suyolu üzerine eğim yönünde kimyasal emici pedler yerleştirin.
- Yağ emicipedlerisuyolu üzerine belli bir açıyla yerleştirin.
- Su üzerinde bulunan sızıntının etrafını çevirmek için emici sosisler kullanın ve sızıntı vakum makinaları kullanarak temizleyin.
- Kirletici maddeyi sızdırmaz kaplarda toplayın ve atık yönetim planına göre bertaraf ettirin.
- Kirlenmiş suyu, işlemden geçirmeden ve ilgili deşarj standartlarına uyulmadan deşarj etmeyin.

8.9.3.Büyük ölçekli sızıntılar (15000 lt' den fazla olan sızıntı-döküntüler)

Sızıntı önleme, tehlikeli ve belirsiz maddelerin sızıntılarının önlenmesi ile sağlanacaktır. Hastanede tanımlanmamış malzeme bulunmayacaktır. Hastanede tüm variller, kutular, tenekeler, görünür şekilde etiketlenecektir. Bu sızıntılar 15000 lt' den büyük hacimdeki sızıntılardır. Sızıntı olduğundan İSG-Ç Uzmanı derhal bilgilendirilecektir. Bu tür sızıntılara acil müdahale ekibi önden müdahale ederken yerel idarelerden de yardım istenecektir.

- Suyolu üzerine, eğim yönünde kimyasal emici pedler yerleştirin.
- Yağ emici pedlersuyolu üzerine, belli bir açıyla yerleştirin.
- Su üzerinde bulunan sızıntının etrafını çevirmek için emici sosisler kullanın ve sızıntı vakumlu makineler kullanarak temizleyin.
- Kirletici maddeyi, sızdırmaz kaplarda toplayın ve Atık Yönetim Planına göre bertaraf ettirin.
- Kirlenmiş suyu işlemden geçirmeden ve ilgili deşarj standartlarına uyulmadan deşarj ettirmeyin.

- Yönetim sistemleri yazılımı üzerinde düzeltici/önleyici faaliyet açın.
- Belirlenen tıbbi cihaz ihtiyacını ilgili birime iletir.

8.10. Formaldehit/Ksilen Dökülmesi Durumunda Yapılması Gerekenler

- Acil dökülme ekibi sorumlusu eşliğinde sırası ISS İşletme Hizmetleri İşletme Müdürüne, ISS İşletme Hizmetleri Teknik Hizmetler Yöneticisine ve alt alt hizmet sağlayıcı Teknik Hizmetler Yöneticisine haber verilir.
- Dahili telefonlardan “Turuncu Kod” verilir.
- Mekanik Teknisyeni tarafından sızıntıya konu alana ait havalandırma santralleri durdurulur.
- Elektrik Teknisyeni tarafından, varsa kayar kapı kumandaları elle kontrol konumuna alınır ve ilgili alan girişi/çıkışını Güvenlik Görevlisi kontrol eder, girişe izin vermez.
- Çalışan personelin maruz kalma durumunda mavi kod verir.
- Çevre ekibi, iş gözlüğünü, ABEK filtreli yüz maskesini ve nitril eldivenlerini giyerek döküntüyü, acil dökülme kitleriyle temizler ve çıkan atığı bertaraf edilmek üzere Atık bölümüne iletir.

8.11. Hidrojen Peroksit Maruziyeti

- Acil dökülme ekibi sorumlusu eşliğinde sırası RİH İşletme Müdürüne, RİH Teknik Hizmetler Yöneticisine ve Yüklenici Teknik Hizmetler Yöneticisine haber verilir.
- Dahili telefonlardan “Turuncu Kod” verilir.
- Mekanik Teknisyeni tarafından sızıntıya konu alana ait havalandırma santralleri durdurulur.
- Elektrik Teknisyeni tarafından, varsa kayar kapı kumandaları elle kontrol konumuna alınır ve ilgili alan girişi/çıkışını Güvenlik Görevlisi kontrol eder, girişe izin vermez.
- Çalışan personelin maruz kalma durumunda mavi kod verir.
- Çevre ekibi, iş gözlüğünü, ABEK filtreli yüz maskesini ve nitril eldivenlerini giyerek döküntüyü, acil dökülme kitleriyle temizler ve çıkan atığı bertaraf edilmek üzere Atık bölümüne iletir.

8.12. Doğalgaz Kaçağı

- Doğalgaz kaçağı ihbar sisteminden gelen alarm teknik birime iletilir.
- Teknik servisler ekibi sorumlusu eşliğinde toplanır.
- Müdahale ekibi sorumlusu eşliğinde sırası ELZ ISS İşletme Hizmetleri İşletme Müdürüne, ISS İşletme Hizmetleri Teknik Hizmetler Yöneticisine ve alt alt hizmet sağlayıcı Teknik Hizmetler Yöneticisine haber verilir.
- Ekip sorumlusu tarafından “ALO 187” hattından “AKSAGAZ” firması aranarak durum ihbar edilir.
- Ekip sorumlusu tarafından ilgili alana ikaz bandı çevrelenir ve uyarı levhaları asılır.
- Mekanik teknisyeni tarafından ilgili lokasyona ait vanadan doğalgaz girişi kesilir.
- Elektrik teknisyeni tarafından elektrik kontağını önlemek adına ilgili mahallin elektriği dağıtım panosundan kesilir.
- Müdahale ekip sorumlusu tarafından doğalgaz kaçak dedektörü ile kaçak noktası tespit edilir.
- Sorumlu birimler veya kişiler tarafından kaçak problemi giderilir.

8.13. Oksijen Kaçağı

- Oksijen kaçağına dair ihbar teknik birime iletilir.
- Müdahale ekip sorumlusu önderliğinde müdahale ekibi toplanır.
- Müdahale ekibi sorumlusu eşliğinde sırası ile ISS İşletme Hizmetleri ve sonra Yüklenici Yöneticisine haber verir.
- İlgili alana ikaz bandı çevrelenir ve uyarı levhaları asılır
- İlgili lokasyona ait vanadan oksijen kesilir
- Müdahale ekip sorumlusu tarafından kaçak noktası tespit edilir
- Sorumlu birimler veya kişiler tarafından kaçak problemi giderilir.

8.11.1.Belirli Alanlarda Uyulması Gereken Kurallar:**8.11.1.1 Tüp Taşıma İşlemi Yapan Personellerin Yağlı El İle Oksijen Tüplerine Dokunması Durumunda Yapılması Gerekenler**

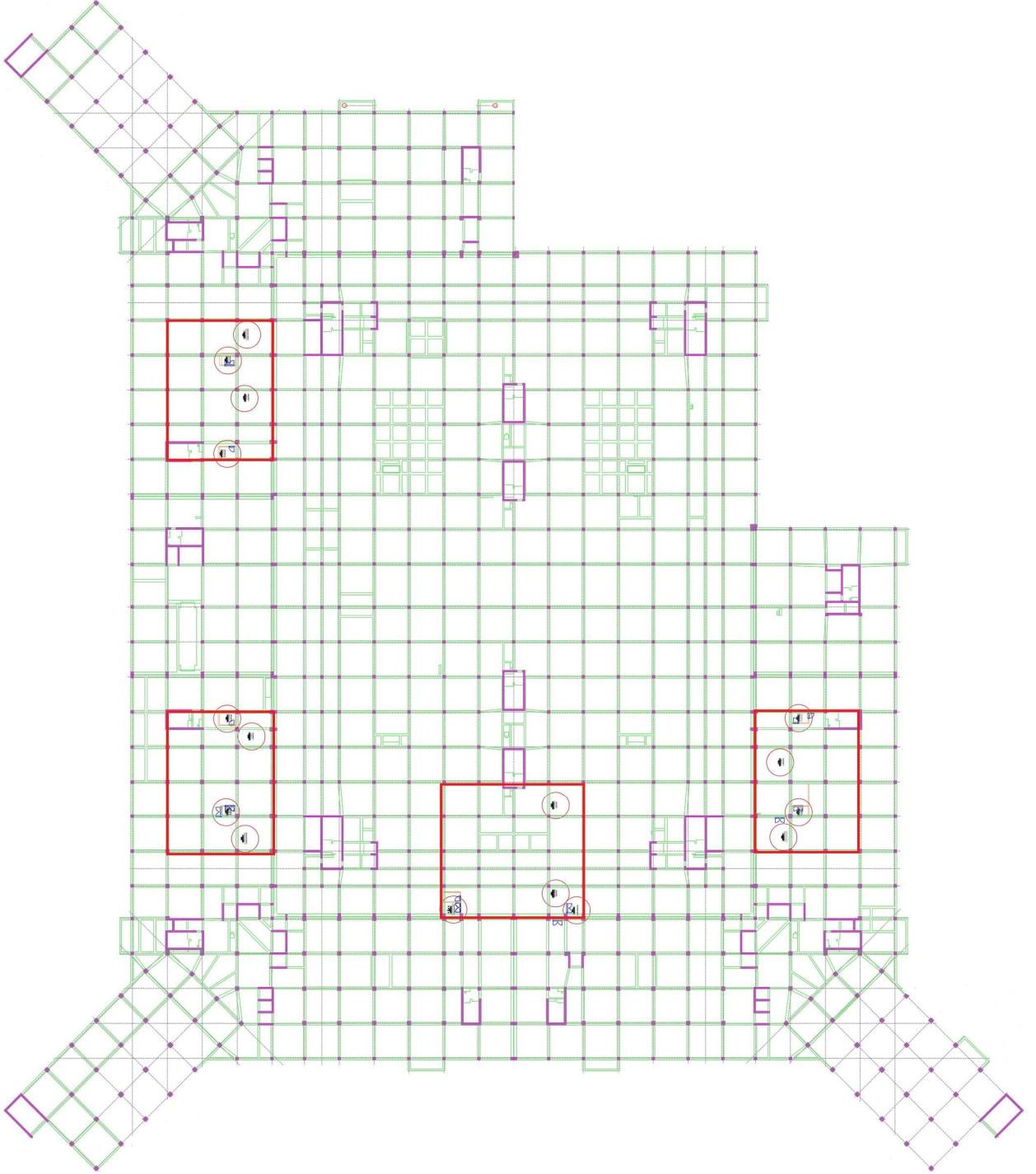
- Oksijen tüpü taşıma işlemi gerçekleştiren taşıma personellerinin yağlı ellerle kesinlikle tüplere dokunmamaları gerekmektedir.
- Olası patlama ihtimaline karşı alanı derhal boşaltmaları gerekmektedir.
- Birim yöneticileri acil durum ekiplerine haber verecektir.
- Alan emniyet şeridinde alınıp alana yetkisiz personel girişine engel olunması gerekmektedir.
- Bulunduğu alanda çalışma yapan diğer personellerin derhal alanı terk etmeleri için anons sistemi devreye girmelidir.
- Acil duruma istinaden birim yöneticisi tarafından ISS İşletme Hizmetleri İşletme Sorumlularına ve Yüklenici Teknik Hizmetler Yöneticisine haber verilir.

8.14. Sabotaj, Terör

Sabotaj ve Teröre karşı alınacak tedbirler:

- Sabotaj ve terör durumunda Güvenlik ekibi tarafından ISS İşletme Hizmetleri Elazığ Fethi Sekin Şehir Hastanesi Güvenlik Hizmetleri Hizmet Kalite Kalite Planı kapsamında, Hizmet Sağlayıcı tarafından “PPP Projesi Koruma ve Güvenlik Hizmeti Talimatı” izlenir.
- Yeterli ve yetkin olacak şekilde eğitim almış güvenlik personelleri bulunur,
- İşletmenin etrafında beton bahçe duvarı bulunur,
- İç ve dış çevrenin aydınlatmanın yeterli düzeyde olması sağlanır,
- Hastane ana poliklinik giriş, İyotlu tedavi giriş, hemodiyaliz giriş, kemoterapi giriş, A blok kuzey giriş, Kadın doğum poliklinik giriş, çocuk acil giriş, erişkin acil giriş, ambulans(travma) giriş, A blok B2 kapalı otopark giriş, A blok B3 kapalı otopark giriş, B blok B2 kapalı otopark giriş, B blok B3 kapalı otopark giriş, C blok B2 kapalı otopark giriş, C blok B3 kapalı otopark giriş, D blok B2 kapalı otopark giriş, D blok B3 kapalı otopark giriş, ADSH poliklinik giriş, YGAP ana giriş bölgelerinde X-ray, kapı tipi metal detektör ve el tipi metal dedektörlerle üst ve çanta araması yapılmaktadır,

- Mekanik, elektrik, doğalgaz ve medikal gaz odalarına yetkisiz giriş yapılması engellenir,
- Güvenlik kameraları ile işletme CCTV odasındaki görevliler tarafından izlenir,
- Bir sabotaj anında sabotajı gören veya duyan görevli derhal amirine bilgi verir, amirde İşletme Müdürüne ve Başhekime bilgi vererek kolluk kuvvetlerine haber verilmesi sağlanır.
- Personelin ADSH Kat B, YGAP Kat B ve Ana Bina B1 katındaki sığınaklara yönlendirilmesi sağlanır.



Şekil 13. Ana Bina B1 Katı Sığınakları

8.15. Fırtına, Hortum, Kasırga, Tayfun

- Fırtına, Hortum, Kasırga, Tayfun esnasında dış alanda kimse bulunmamalıdır.
- Personelin Personelin ADSH Kat B, YGAP Kat B ve Ana Bina B1 katındaki sığınaklara ya da alt katlara yönlendirilmesi sağlanır.
- Ekip sorumlusu tarafından fırtınadan olumsuz etkilenmiş olan alana ikaz bandı çevrenir ve uyarı levhaları asılır.
- Elektrik ve mekanik teknisyenleri tarafından sarkan, düşme noktasına gelen ekipman ve malzemeler gerekli güvenlik önlemleri eşliğinde sökülerek depoya alınır.
- Yaşanan olay sonrası müdahale ekip sorumlusu ve teknik birim yöneticileri tarafından hasar tespit raporu ve beklenmeyen durum raporu hazırlanarak ISS İşletme Hizmetleri yönetime iletilir.

8.16. Otopark Görevlilerinin Trafik Kazalarındaki Aksiyonları

- Hastane içerisinde hareket halinde olan bir veya birden fazla aracın karıştığı trafik kazasında, otopark görevlileri tarafından birim amirine bilgi verilir.
- Birim amirleri tarafından ilgili ISS İşletme Hizmetleri yetkilileri ve İşletme Müdürüne bilgilendirilir.
- Kaza yeri doğru olarak tarif edilir, varsa yaralı sayısı ve durumları kısa ve net olarak söylenir.
- Olay yerinde trafik kontrol altına alınır.
- Kaza görülecek şekilde kaza yapan aracın önü ile arkasına birer reflektör konur.
- Kaza alanı sınırlandırılarak girişler önlenir, kalabalık dağıtılır.
- Yaralılar varsa güvenliği sağlanır ve 112'ye bilgi verilir.
- Trafik ekiplerine bilgi verilir.
- Olay ile ilgili fotoğraflar çekilip tutanak hazırlanır.

Alınacak Önlemler

- Trafik kurallarına ve hastane içi belirlenmiş olan kurallara uyulmalıdır.
- Hastane içi hız limitlerine uyulmalıdır.

- Kapalı otoparklara yüksek araçların girmesi, Otopark personeli tarafından engellenmelidir.
- Çalışanlara acil durumlarla ilgili eğitim verilmelidir.
- Kapalı otoparklarda araç kazası yaşanma riski yüksek olan kör noktalara tümsek ayna ve araç bariyeri yapılması sağlanmalıdır.
- Özellikle bodrum otoparklarında telsiz sinyal çekimleri kontrol edilmeli, acil durumlara müdahalede zaman kazanılmalıdır.
- Bodrum katlarda ortak noktalar belirlenerek o alanlarda ikaz bandı ve duba bulundurulması sağlanmalıdır. Alan sınırlandırması hızlı şekilde yapılarak başka personel ve araçların girişleri önlenmelidir.

8.17. Temizlik ve HYRRT Personellerinin Enfekte Hastanın Yattığı Odaya Önlem Almadan Girmesi Durumunda Yapılacaklar

- Enfekte hastaların yattığı odalarda yapılacak temizlik çalışmasında personeller tek kullanımlık önlük, tek kullanımlık eldiven, tek kullanımlık bone, tek kullanımlık maske, galoş ve gözlük giyerek gireceklerdir.
- Kişisel kullanım amacıyla olan ürünleri giymeden içeri girmişlerse çalışan yetkili birim yöneticisine haber verecektir.
- Birim yöneticisi tarafından ISS İşletme Hizmetleri Yöneticilerine ve Yüklenici Teknik Hizmetler Yöneticilerine haber verilir.
- Birim yöneticisi çalışanı işyeri hekimine götürerek hastanın enfeksiyon polikliniğine sevkini isteyecektir.
- Enfeksiyon polikliniğinden gelecek sonuçlara göre İşyeri Hekimi takip edecektir.

8.18. Sharp-Box Kutularının Fazla Dolması Durumunda Yapılacaklar

- Sharp-Box kutuları katta kullanılan kesici ve delici aletlerin fazlalığına göre birim yöneticileri idare personelleri ile görüşerek belirleyeceklerdir.
- Belirlenen boyuttaki sharp-box kutusunun $\frac{3}{4}$ 'ü dolana kadar kullanılabilir.
- Dolan sharp-box kutusunun kapağı kapatılıp bantlandıktan sonra tehlikeli atık bölümün odasına konmaktadır.

- Aşırı dolduğu tespit edilen sharp-box kutusundaki kesici delici aletler içinden çıkartılmadan daha büyük bir sharp-box kutusunun içerisine konarak kutunun ağzı kapatılıp bantlanır. Kutu katta bulunan tehlikeli atık odasına konmalıdır.
- Birim yöneticisine iletilen bu duruma istinaden ISS İşletme Hizmetleri İşletme Sorumlularına ve Yüklenici Teknik Hizmetler Yöneticisine haber verilir.
- ISS İşletme Hizmetleri İşletme Sorumluları konu ile ilgili resmi yazı yazarak İdare tarafına durumu bildireceklerdir.

8.19. Sharp-Box Kutusu Dışında Evsel veya Geri Dönüşüm Poşetlerine Kesici Delici Alet Atılması Durumunda Temizlik Personellerinin Yapacakları

- Bu tip bir durum tespit edildiği anda kesici delici aleti içerisinde barındıran poşet tehlikeli atık statüsünde değerlendirilerek personel tarafından kesilme ve delinmeye dayanıklı eldiven giyildikten sonra poşet tehlikeli madde kutusuna kendisinden uzakta vücuduna değmeden taşıyarak atacaktır.
- Çalışanlar durumu Birim yöneticisi ileteceklerdir.
- Birim yöneticisine iletilen bu duruma istinaden ISS İşletme Hizmetleri İşletme Sorumlularına ve Yüklenici Teknik Hizmetler Yöneticisine haber verilir.
- ISS İşletme Hizmetleri İşletme Sorumluları konu ile ilgili resmi yazı yazarak idare tarafına durumu bildireceklerdir.

8.20. Kapı Ankrajı İle Çalışırken Temizlik Personelinin Yüksekten Düşmesi veya Askıda Kalması Durumunda Yapılacaklar

- Katlarda cam silimi işleminde personelin yüksekten düşmesini önlemek amacıyla kullanılan kapı ankrajı ile olası aşağı düşen personellerin yanındaki yardımcı tarafından birim yöneticisine durumu hemen bildirecektir.
- Birim yöneticileri acil durum ekiplerine haber verecektir.
- Kurtarma eğitimi almış olan personeller olay yerine kurtarma aparatları ile hemen gelerek kurtarma çalışmasını başlatacaklardır.
- Kurtarılacak personel için yukarıdan askıya alınıp personeli bir kat aşağıda içeriye alacak personeller içeriye alacak şekilde hazır bekleyecektir.

- Personel yavaş ve sakin bir şekilde aşağıya indirecektir.
- Acil duruma istinaden birim yöneticisi tarafından ISS İşletme Hizmetleri İşletme Sorumlularına ve Yüklenici Teknik Hizmetler Yöneticisine haber verilir.
- Olay ile ilgili işyeri hekimine haber verilir.
- İşveren kaza halinde ve acil durumlarda, olayın etkilerini azaltacak tüm önlemleri derhal alacak ve işçileri durumdan haberdar edecektir.
- Cam temizliği yapılan alanda geçiş güzergahların açık olması sağlanarak acil durumlara müdahalede giriş çıkışlar güvenli şekilde olmalıdır.
- Yüksekte çalışma vb durumlar için kurtarma planı olmalı bu doğrultuda belirlemiş ekipmanlar kullanılmalı, eğitimler ve çalışmalar yapılmalıdır.

8.21. Tüp Taşıma İşlemi Yapan Personellerin Yağlı El ile Oksijen Tüplerine Dokunması Durumunda Yapılması Gerekenler

- Oksijen tüpü taşıma işlemi gerçekleştiren taşıma personellerinin yağlı ellerle kesinlikle tüplere dokunmamaları gerekmektedir.
- Olası patlama ihtimaline karşı alanı derhal boşaltmaları gerekmektedir.
- Birim yöneticileri acil durum ekiplerine haber verecektir.
- Alan emniyet şeridinde alınıp alana yetkisiz personel girişine engel olunması gerekmektedir.
- Bulunduğu alanda çalışma yapan diğer personellerin derhal alanı terk etmeleri için anons sistemi devreye girmelidir.
- Acil duruma istinaden birim yöneticisi tarafından ISS İşletme Hizmetleri İşletme Sorumlularına ve Yüklenici Teknik Hizmetler Yöneticisine haber verilir.

8.22. Çamaşırhane Personelinin Silindir Çamaşır Ütüleme Makinasındaki Sensörlerin Çalışmaması Sonucu Döner Banda Kapılması

- Makinaya en yakın çalışan, makine üzerindeki Acil Stop düğmesine basacaktır.
- Birim yöneticileri acil durum ekiplerine haber verecektir.

- Acil duruma istinaden birim yöneticisi tarafından ISS İşletme Hizmetleri İşletme Sorumlularına ve Yüklenici Teknik Hizmetler Yöneticisine haber verilir.
- Uzun kopması durumunda, “2.1.6. Uzun Kopması” başlığı altındaki akış izlenir.
- Olay ile ilgili İşyeri Hekimine haber verilir.
- İşveren olayın etkilerini azaltacak tüm önlemleri derhal alacak ve işçileri durumdan haberdar edecektir.

8.23. Çamaşırhane Personelinin enfekte çamaşırla temas etmesi veya sıçraması

- ISS İşletme Hizmetleri Çamaşır ve Çamaşırhane Hizmetleri Hizmet Kalite Planı gereklilikleri uygulanacaktır.

8.24. Çamaşırhane Personelinin Elektrik Akımına Kapılması

- Personelin elektrik akımına kapılması durumunda cihazın elektrik bağlantısı kesilir
- Personelerle yalıtkan bir ıstaka veya uzun yalıtkan bir malzeme ile çekilecektir.
- Birim yöneticileri acil durum ekiplerine haber verecektir.
- Olay ile ilgili İşyeri Hekimine haber verilir.
- Acil duruma istinaden birim yöneticisi tarafından ISS İşletme Hizmetleri İşletme Sorumlularına ve Yüklenici Teknik Hizmetler Yöneticisine haber verilir.

İşveren kaza halinde ve acil durumlarda, olayın etkilerini azaltacak tüm önlemleri derhal alacak ve işçileri durumdan haberdar edecektir.

8.25. Acil Durum Kodları

Hastane Afet Planı (HAP)’a uygun şekilde hareket edilecektir.

Hastanenin acil olarak uzman müdahalesi gerektiren olaylarda doğru ve net bir mesajla, hızlı müdahalede bulunmasına imkân veren genel uyarı sistemidir.

Amaç; renk kodu mesajıyla, olay anında yapılması gerekenler konusunda en kısa sürede ortak anlayışı sağlamaktır.

Kurum içinde ve kurumlar arasında personelin acil durumlarda, hasta ve ziyaretçilerin güvenliklerinin yanı sıra kendi güvenliklerini de artırarak, uygun bir şekilde müdahale etmelerini sağlar.

ACİL DURUMLAR ve AFET YÖNETİMİ**ACİL DURUM KODLARI****Beyaz Kod**

Hasta, hasta yakını, stajyer ya da çalışanların karşılaşılabileceği ölüm ya da yaralanma ile sonuçlanabilecek fiziksel, sözel saldırı, taciz, kavga, hırsızlık, şüpheli paket bulma gibi durumlarda güvenlik ekibinin ilgili yere yönlendirilmesini sağlamaktır.

Şekil 14.Beyaz kod prosedürü**ACİL DURUMLAR ve AFET YÖNETİMİ****ACİL DURUM KODLARI****Mavi Kod (Erişkin-Çocuk)**

Hasta, hasta yakını, ziyaretçi ya da çalışanda bilinç kaybı, solunum durması/zayıflaması, ani bayılma veya nabız alınamaması durumlarında gereken yaşam desteğini en güvenli şekilde sağlamaktır.

Şekil 15.Mavi kod prosedürü

ACİL DURUMLAR ve AFET YÖNETİMİ

ACİL DURUM KODLARI

Pembe Kod



Yenidoğan ve çocuk hastaların güvenliğinin sağlanması için yürütülen uygulamalara rağmen, herhangi bir şüphe duyulması, kaçırılmaları veya kaybolmaları durumunda acil müdahale yöntemini belirlemektir.

Şekil 16.Pembe kod prosedürü

ACİL DURUMLAR ve AFET YÖNETİMİ

ACİL DURUM KODLARI

Kırmızı Kod



Hasta, hasta yakını, ziyaretçi ve çalışanların can ve mal güvenliğini sağlamak amacıyla yangın güvenliği, erken tespiti ve müdahalesi ekipman kontrolleri ve kişilerin eğitimleri planlanmaktadır.

Şekil 17.Kırmızı kod prosedürü

ACİL DURUMLAR ve AFET YÖNETİMİ

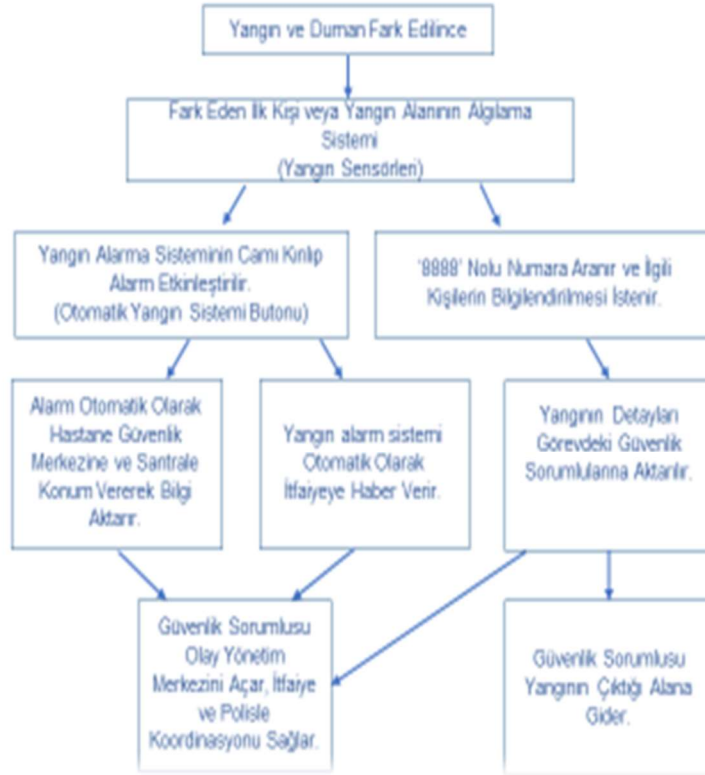
ACİL DURUM KODLARI

Turuncu Kod



Kimyasal dökülme alanını/mahallini güvenli ve hızlı bir şekilde boşaltılmasını, acil dökülme kitleri ile sınının dağılmasını engellemek ve ilk müdahaleyi yapmak için ilgili birimleri bilgi vermek

Şekil 18. Turuncu kod prosedürü

ACİL DURUMLAR ve AFET YÖNETİMİ**YANGIN DURUMUNDA PERSONEL MÜDAHALE ALGORİTMASI**

Şekil 19.Yangın müdahale algoritması

Hastanede bina için yangını fark ettiğinizde;

- Kesinlikle paniğe kapılmayın.
- İlk olarak en yakın telefonda 4444 nolu numarayı arayın ve yangın yerini bildirerek ihbarda bulunun.
- Çevrenizde telefon yoksa en yakın yangın ihbar butonuna basarak yangın alarmı verin.
- Yangın başladığı anda hemen tespit edilirse ufak bir müdahale ile söndürülebilir. Bunun için yapılacak ilk hareket olarak soğukkanlılığınızı koruyun ve zincirleme reaksiyonundaki elemanlardan birini bertaraf edin.
- Yangın sizin için tehlike arz etmiyorsa, kendi güvenliğinizi sağladıktan sonra;

- Doğrudan tehlikede olanları kurtarın ve kapıları kapatarak yangını/dumanı izole edin.
- Bir oda boşaltıldığında, odanın içinde kimsenin olmadığı yönünde hiçbir şüphe kalmaması için kapının önüne yastık bırakın.
- Yangını söndürmeye çalışın. Yangından etkilenen ve riskli olan alanlardaki tüm oksijen kaynaklarını ve yangının kaynağını kapatın ve direkt olarak yangın kaynağına müdahale etmeye çalışın.
- Eğitim almamış personelin taşınabilir yangın söndürücüler veya yangın dolaplarını kullanarak yangına müdahale etmesine izin vermeyin.
- Tatbikat sıklığı: yılda en az bir kez yapılacaktır.

MAVİ	Yetişkin/Çocuk Medikal Acil Durum (Kardiyopulmoner Arrest)/Hayati Risk	2222
GRİ	Saldırgan Kişi Silahlı Kişi veya Aktif Ateş Edilmesi veya Rehine Durumu	5555
YEŞİL	Acil Durum Sonlandırma	5555
TURUNCU	Tehlikeli Madde Sızıntısı/Yayılması	5555
PEMBE	Bebek/Çocuk Kaçırma	3333
MOR	Acil Müdahale Planı Aktivasyonu	5555
KIRMIZI	Yangın	4444
BEYAZ	Çalışana Saldırı	1111
SARI	Tahliye	5555
TURKUAZ	Dış Toplu Yaralanma	5555
SİYAH	Bomba tehdidi	5555

Şekil 20. Acil Durum Kodları

1. Gri Kod: Hastanede hasta, hasta yakını veya hastane çalışanlarının silahlı saldırı ya da tehdide maruz kalmaları halinde, olaya şahit olan hastane personeli tarafından 5555 aranacak, konum ve nokta bilgisi verilecektir. Santral tarafından ise Güvenlik ekibinin sorumlu olduğu CCTV odası aranarak bilgi verilecektir. İlgili konum ve noktadaki sorumlu Güvenlik personeli, en yetkili ISS İşletme Hizmetleri Güvenlik Hizmetleri Yöneticisine, Hastane polisine ve İdare'ye bilgilendirme yapacaktır.

2. Turuncu Kod (Tehlikeli madde sızıntısı): Kimyasal maddelerin kontrol dışı dökülmesi veya sızıntısı durumunda, tespiti yapan çalışan tarafından 5555 aranarak lokasyon ve durum bilgisi verilecektir. Santral tarafından CCTV görevlisi, Teknik Hizmetler ve Atık Hizmetleri bilgilendirilecek ve Güvenlik personeli tarafından alan koruması gerçekleştirilerek giriş çıkışlar kontrol altına alacak, Teknik Hizmetler biriminin onayıyla kapalı alanlar için elektrik sisteminin ve havalandırmanın kesilmesi sağlanacaktır. Kimyasal döküntünün gerçekleştiği alandaki Atık Hizmetleri Çevre Koruma ekibi, kimyasalı, döküntü kiti malzemesiyle emdirecek ve tehlikeli atık poşetine koyacaktır, Atık Hizmetleri birimine bilgi verilerek, tehlikeli atığın bertaraf için alınması ve Geçici Depolama alanındaki tehlikeli atık depolama odasına götürülmesini sağlayacaktır. Döküntü miktarı yüksek ve Atık hizmetleri çevre koruma ekibi yetersiz kalır ise diğer servislerin çevre koruma ekiplerinden destek isteyebilir.

3. Sarı Kod: Bina tahliyesinden sorumlu HAP Başkanı tarafından gerekli durumlarda bu kod verilecektir.

4. Turkuaz Kod: Dış toplu yaralanma durumunda Santral tarafından CCTV birimine bilgi verecek olup CCTV personeli tarafından Başhekim bilgilendirilir.

5. Siyah Kod: Patlama riski bulunan şüpheli paket, çanta olması durumunda, Santral tarafından Güvenlik ekibinin sorumlu olduğu CCTV odası aranarak bilgi verilecektir. İlgili konum ve noktadaki sorumlu Güvenlik personeli, en yetkili ISS İşletme Hizmetleri Güvenlik Hizmetleri Yöneticisine, Hastane polisine ve İdare'ye bilgilendirme yapacaktır.

6. Yeşil Kod: HAP Başkanı tarafından Santral bilgilendirmesi yapılacak ve Hastane anons sistemi kullanılacaktır.

7. Mor Kod: Acil müdahale planı aktivasyonu, Başhekimlik tarafından Santral bilgilendirilmesi yapılarak anons sistemi ile gerçekleştirilecektir.

ELAZIĞ ŞEHİR HASTANESİ
ACİL DURUM PLANI